



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

We care about IT.

Digitalisierungslösungen für den Gesundheitsbereich.

Ärzte mit Datenbrillen, mobile Workstations, digitale Formulare, Standort-Tagging, Info-tainment, Datensicherheit, automatische Terminvergabe: Innovative Digitalisierungslösungen revolutionieren das Gesundheits- und Pflegewesen – zum Nutzen von Ärzten, Pflegepersonal und Patienten. Der reduzierte Aufwand für Management und Administration spart wertvolle Zeit, die den Patienten zugutekommt, Daten werden mit einem Höchstmaß an Sicherheit bearbeitet und verwaltet, modernste Technologie vereinfacht Diagnose und Therapie. Kapsch gehört in Sachen Health & Social Care zu den Revolutionsführern: mit einmaliger Branchenerfahrung, zertifizierter Expertise und hoher Umsetzungskompetenz.

Digitale Transformation im Gesundheitswesen?

Am besten mit dem Branchen-Experten Kapsch.

Behandlungspfade, Internet of Things, IT-Infrastrukturen: Dank der Digitalisierung werden Patienten in Spitälern und Pflegeeinrichtungen besser betreut, administrative Prozesse

werden optimiert, die Ärzte und Pfleger werden vernetzt und können effizient mit digitalen Tools für Diagnose und Therapie arbeiten.

Digitalisierung von der Idee bis zur Umsetzung: Healthcare-Lösungen von Kapsch.

Seit Jahrzehnten ist Kapsch ein enger Partner der Healthcare-Branche und verfügt daher über ein einzigartiges Know-how für die Konzeption und die Umsetzung von branchenspezifischen Digitalisierungslösungen. Gerade im Healthcare-Bereich mit seinen komplexen Herausforderungen hat Kapsch bereits sehr viele Projekte erfolgreich umgesetzt: mit Telemedizin, IT, Infotainment, Wearables.

Kapsch versteht sich als Digitalisierungspartner und Systemintegrator. Ganzheitliche Lösungen sind das Ziel. Dazu gehören unsere bewährten Discovery Workshops, die Konzeption und das Design von Lösungen sowie deren Umsetzung, Realisierung und Betrieb. Sprechen Sie mit uns auch über unsere klassischen Lösungsangebote rund um Telekommunikation, Netzwerk und IT-Infrastruktur.

Das „Health & Social Care“-Portfolio von Kapsch.

Mobile Care Solutions	Effizienz und Produktivität für Ärzte und Pflegepersonal
Security	Vorbeugung, Schutz und Sicherheit für Netzwerke und Patientendaten
Big Data	Produktiver und sicherer Umgang mit großen Datenmengen
Patient Journey Management	Prozessoptimierung zum Wohle der Patienten
Telemedizin	Virtuelle Effizienz in den Bereichen Prävention, Diagnostik, Therapie, Rehab und Pflege

Gerne beraten Sie unsere Experten im Detail über diese Lösungen. Kontaktieren Sie uns unter healthcare@kapsch.net.



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Handle with Care!

Mobile Care Solutions von Kapsch.

Hospital digital! Mit seinen Mobile Care Solutions bietet Kapsch digitale Endgeräte und Plattformen zur Optimierung des Klinik- und Pflegealltags. Mit Vorteilen für Ärzte, Diagnose und Therapie, für das Pflegepersonal und nicht zuletzt für die Patienten. Das Portfolio umfasst innovative, praktische und leicht zu handhabende Lösungen. Vom digitalen Spitalswagen bis zum patientenfreundlichen Gesundheitsportal.

Sollte bei keiner Visite fehlen: Der Mobile Care Assistant von Kapsch.

Hightech auf Rädern: Der Mobile Care Assistant von Kapsch ist eine Visiten-Workstation mit allem, was dazugehört, wie etwa einer Video-Conferencing-Lösung, die es so nur von Kapsch gibt. Der Mobile Care Assistant von Kapsch integriert die wichtigsten Anforderungen

in einer einzigen universellen Arbeitsplattform für eine papierlose Visite und Verwaltung. Vorteile: effizientere Nutzung von Ressourcen, Fehlerminimierung, Verkürzung der Pflegezeiten, Reduktion von Arbeits- und Kostendruck.



Der Mobile Care Assistant von Kapsch im Überblick.

- > Integrierte HD-Video-Conferencing-Lösung
- > Platz für medizinische Diagnosegeräte
- > Digitale Ablage von Patientenakten und Verfahrensweisen
- > Jederzeit und überall Zugang zu Daten und Bildern
- > Elektronisch gesicherte Medikamentenausgabe
- > Kabellos, wendig, mobil
- > Ergonomisch und einfach höhenverstellbar
- > Unkompliziert in bestehende IT-Systeme integrierbar
- > Lange Lebensdauer
- > Integrierte WLAN-Antennen
- > Zertifiziert als medizinisches Gerät

EVOCALL: Videokommunikation in Echtzeit. Mit Datenbrille und Voice Control.

Alles im Blick! Alles im Griff! Alles wird gut! Dank Datenbrille sind beide Hände frei für die eigentliche Arbeit am Patienten, während man zugleich per Live-Video und Live-Audio von anderen Spezialisten geleitet und unterstützt wird. Und wenn gerade keine Datenbrille verfügbar ist, nutzt man EVOCALL ganz einfach am Tablet oder Smartphone. Kollegen können Diagnose- und Behandlungsprozesse anleiten, Feedback geben, wichtige Informationen direkt auf das

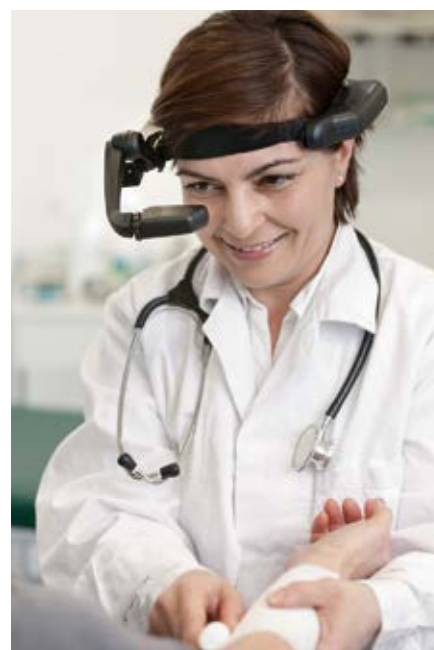
mobile Gerät schicken und ortsunabhängig in Echtzeit optimal unterstützen. Die gesamte Sitzung kann zum Beispiel für Schulungen aufgezeichnet werden.

Vorteile:

- > Verkürzung der Wegzeiten
- > Effizientes Sharing von Expertenwissen
- > Mehr Zeit für die Patienten
- > In Österreich zertifiziert als Medizinprodukt

EVOCALL auf einen Blick.

- > Live Audio- und Videoübertragung
- > Aufzeichnen der Live-Übertragung
- > Standbild aus Live-Sitzung erstellen
- > Bilder uploaden und teilen
- > Bereiche im Feedback-Fenster markieren, mit Text oder Pfeilen versehen und zurücksenden



Effiziente medizinische Interaktion und Dokumentation.

Im E-Health-Portal.

Wie können Daten und Dokumente zwischen Belegarzt und Krankenhaus unabhängig von Ort und Zeit zur Verfügung gestellt werden? Wie lassen sich Zugriffe auf Daten optimal dokumentieren und gemäß DSGVO sicher und korrekt austauschen? Wie können Termine

rasch und einfach vereinbart werden? Wie organisiert man effizient Behandlung, Entlassung, Nachsorge und Dokumentation? Mit einer integrierten E-Health-Plattform, die all das möglich macht. Im Interesse von Patienten und Ärzten. Die modulare Technologie gewährleistet ein Höchst-

maß an Flexibilität. Über standardisierte Prozesse kommuniziert das Portal mit unterschiedlichen Gesundheitsinformationssystemen und stellt relevante Daten übersichtlich dar.

Vorteile.

- > Patienten-24/7-Selbstmanagement
- > Optimierung des Zeitmanagements von Gesundheitseinrichtungen und Medizinern
- > Mehr Patientenkomfort bei der Kommunikation mit allen Beteiligten
- > Reduktion von Risiken und Fehlleistungen
- > Offene Systemarchitektur mit der Möglichkeit zusätzlicher Services
- > Standardisierung von Prozessen
- > Digitaler Mehrwert für Ärzte und Krankenhäuser



Digitale Formulare.

Dokumentation, Protokolle, Unterschriften.

Digitalisierung reduziert Kommunikations- und Prozess-Risiken, besonders wichtig ist das im Gesundheitswesen, wo es auf jedes Detail und rasche Abläufe ankommt. Digital erfasste Daten lassen sich schneller und sicherer als Papier be- und verarbeiten und in Echtzeit weiterleiten. Mit ganzheitlichen Lösungen von Kapsch für digitale Formulare lassen sich medizinische Daten direkt vor Ort mobil erfassen und ohne Zeitverlust in klinische und administrative Abläufe integrieren.





kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Vorbeugen, erkennen, schützen, abwehren. *Unsere Lösungen für Cyber-Sicherheit und Datenschutz.*

Viren sind ein Problem. Nicht nur in der Medizin. Wenn der Körper angegriffen wird, dann ist ärztliche Kunst gefragt. Wenn ein IT-System angegriffen wird, dann wendet man sich am besten an die Experten für Cyber-Security von Kapsch. Nirgendwo sonst sind Netzwerk- und Datensicherheit so wichtig wie im Gesundheitsbereich: Es geht um heikle Patientendaten, sensible Infrastrukturen von Spitälern und die zunehmende Vernetzung und Digitalisierung von medizinischen Geräten und Verwaltungsprozessen. Das beste Rezept ist ein ganzheitliches, speziell auf die komplexen Anforderungen der Healthcare-Branche zugeschnittenes Cyber-Security-Konzept.

Prevent, Protect, Detect, Respond: *Die ganzheitliche Kapsch Cyber-Security-Strategie.*



Datenschutzberatung DSGVO.

Unterstützung bei der Umsetzung der DSGVO:

- > Datenschutz-Workshop
- > Unterstützung bei der Erstellung von Verfahrensverzeichnissen
- > Unterstützung bei der Durchführung von Risikoanalysen und Datenschutzfolgenabschätzungen
- > Einführung eines Datenschutzmanagementsystems (CRISAM)

Unterstützende Maßnahmen und Services von Kapsch:

- > Technische Audits (intern/extern)
- > Technische Lösungen: Verschlüsselung von Endgeräten, Next Generation Firewalls, Antivirus-Lösungen, 2-Faktor-Authentifizierungslösungen, Managed-Defense-Dienstleistung (Security Monitoring), Cyber Defense Center



Herausforderung Datenzuwachs:

Wenn Speicherinfrastrukturen an ihre Grenzen kommen.

Im medizinischen und medizinisch-administrativen Bereich sind es vor allem diese Faktoren, die unter Cyber-Security-Aspekten relevant sind: Der Schutz sensibler Daten, das immer weiter wachsende Datenaufkommen und die zunehmende Vernetzung bei nicht optimalen Speicherinfrastrukturen. Mit

einer ganzheitlichen Sicherheitsstrategie lassen sich diese Probleme nachhaltig in den Griff bekommen. Dazu gehören neue, bessere Infrastrukturkonzepte, hochverfügbare, sichere Speicher und die richtigen Lösungen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und der neuen Datenschutzgrundverordnung.

Hochverfügbar und sicher: Medizinisch relevante Daten im Kapsch earthDATAsafe.

Daten müssen von Servern auf ein zentrales Speichersystem verlagert werden. Im Kapsch earthDATAsafe, einem der sichersten Rechenzentren überhaupt, stehen dafür Clusterlösungen und virtualisierte Umgebungen zur Verfügung.

Daten-Housing und Hosting im Kapsch earthDATAsafe:

- > Hochsicherheits-Rechenzentrum tief unter Fels in der steirischen Gemeinde Kapfenberg.
- > Redundante Energiesysteme und Datennetzanbindungen sowie Anbindungen an Notstromsysteme für einen ausfallfreien Betrieb.
- > Optimal für Services aus der IT-Shared Infrastructure von Kapsch, die auf -Middleware und -Applikationen basiert



Netzwerksegmentierung: ein entscheidender Faktor für die IT-Sicherheit.

In den meisten Healthcare-Infrastrukturen setzt man auf separate Netzwerksilos für „medizinische Geräte“, „Sicherheit“, „Patienten“, „Ärzte“ und so weiter. Ein einziges IP-basiertes Netzwerk ist – unter sicherheitstechnischen, administrativen und kostenrelevanten Gesichtspunkten – die weitaus bessere Alternative, vorausgesetzt, es wird auf sichere Weise zur Verfügung gestellt.

Hier kommt die Netzwerksegmentierung mit IoT-Containern (IoT = Internet of Things) ins Spiel: virtuelle Umgebungen in einer Infrastruktur, in der die einzelnen IoT-Container als eigene Netzwerke arbeiten. Die User nutzen und administrieren auf diese Weise nur Geräte innerhalb ihrer jeweiligen virtuellen Umgebung.



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Big Data: Medizinisch wertvoll.

Lösungen für künstliche Intelligenz und Content Analytics.

Im Gesundheitswesen fallen gigantische Datenmengen an, die alles andere als homogen sind: Daten aus der bildgebenden Diagnostik, individuelle Untersuchungsparameter, personalisierte Patientendaten, ärztliche Dokumentationen, Krankenkassenabrechnungen von Millionen Menschen kommen da zusammen, müssen gespeichert und einer effizienten Weiterbearbeitung zugeführt werden. Diese Daten bilden einen wertvollen Schatz zum Vorteil für Ärzte, Patienten, Gesundheitsdienstleister und Versicherer. Man muss sie nur richtig zu nutzen wissen.

Data Science und Content Analytics von Kapsch:

Profitieren Sie von den Möglichkeiten künstlicher Intelligenz.

Bei Data Science und Content Analytics geht es im Wesentlichen darum, aus (unstrukturierten und strukturierten) Daten Mehrwert zu generieren. In einem ersten Schritt werden Muster erkannt, Strukturen und Relationen identifiziert und Bedeutungen hergestellt. In den nächsten Schritten wird

geklärt, was warum geschehen ist, um weitere Ereignisse vorhersagen zu können. Als technologische Basis nutzen wir das standardisierte Framework UIMA – Unstructured Information Management Architecture.



Kapsch Discovery Workshop Artificial Intelligence und Content Analytics.

Vom Konzept bis zur Umsetzung: Kapsch bietet Ihnen einen strukturierten Fahrplan für die Realisierung einer zukunfts-sicheren Lösung zum optimalen Umgang mit großen Daten-mengen. Ein zentrales Element ist der Kapsch Discovery Workshop: Hier wird gemeinsam ein konkreter Use Case definiert und ein konkretes Umsetzungskonzept entwickelt. Der Workshop gliedert sich in zwei Säulen: „Business-Verständnis“ und „Daten-Verständnis“. Der Workshop gibt

Antworten auf alle relevanten Fragen: Wie lassen sich die analytischen Werkzeuge in Ihrem Geschäftsbereich anwenden? Was ist der konkrete Mehrwert des Projekts? Welche Daten sind notwendig bzw. verfügbar? In welcher Form sind Daten vorhanden? Welche Infrastruktur brauche ich? Welche Methoden können eingesetzt werden, um den Use Case umzusetzen? In einem Proof of Concept wird das Ergebnis auf seine Praxistauglichkeit geprüft.

Vom Workshop über den Proof of Concept zur Realisierung.



Vorteile auf einen Blick.

- > Kapsch schafft eine Verbindung zwischen den neuen technologischen Möglichkeiten und den Bedürfnissen seiner Kunden.
- > Kapsch verfügt über umfassende Erfahrung in der Health- und Social-Care-Branche.
- > Kapsch bringt das Wissen in Computer Science und Statistik mit. Zusammen mit dem Spezialwissen aus Ihrem Fachbereich können komplexe Projekte erfolgreich umgesetzt werden.
- > Nutzen Sie die Erfahrung und das Know-how von Kapsch und etablieren Sie eine nachhaltige, zukunftssichere End-to-End-Lösung.
- > Profitieren Sie von Transparenz und Flexibilität und lernen Sie mit.
- > Schaffen Sie die Basis für weitere Implementierungen von künstlicher Intelligenz.



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Wir machen es einfach.

Patient Journey Management Lösungen von Kapsch.

Arzttermine, Labor, Röntgen, MRT, vielleicht sogar ein Spitalsaufenthalt bedeuten Stress. Wir wollen es den Patienten deshalb so einfach wie möglich machen. Mit digitalen Technologien für eine „Reise ohne Hindernisse“ durch die unterschiedlichsten Termin- und Behandlungsabläufe. Aber Digitalisierung bringt auch den Ärzten, dem Pflegepersonal und der Administration mehr Effizienz, weniger Aufwand und höhere Patientenzufriedenheit. Über die Umsetzung konkreter Lösungen spricht man ganz einfach mit dem branchenerfahrenen Digitalisierungspartner Kapsch.

Digitale Formulare.

Mehr Zeit für den Patienten, mehr Transparenz, mehr Effizienz.

Digitale Formulare erfüllen eine Vielzahl von Funktionen: Dokumentation der Patientenaufklärung, Protokollierung von Gesprächen und Behandlungsabläufen, biometrische Unterschriften sowie Archivierung. Über Windows-Tablets werden die Daten direkt vor Ort erfasst und rechtsverbindlich bestätigt.

Ohne Zeitverlust können die erfassten Daten in klinische und administrative Prozesse integriert und weiter bearbeitet werden. Vorteile: mehr Transparenz, höhere Effizienz, bessere Datenverfügbarkeit – und damit eine Reduzierung klinischer, administrativer und rechtlicher Risiken.

Authentische Daten und beweissichere Dokumentation durch biometrische Unterschriften.

> Formulare werden von Patient und Arzt handschriftlich signiert

> Speichern der biometrischen Merkmale

> Rechtsverbindliche Einwilligung und Dokumentation

Optimierte Prozesse durch digitalen Workflow.

> Durchgängig digitaler Prozess der Patientenaufklärung

> Beschleunigte Erfassung und Verarbeitung der Daten

> Erstellung von PDF/A-Dokumenten für die Archivierung

Einfacher Umgang mit Tablet und Formularen durch userfreundliches Design.

> Intuitives Handling ohne Einschulung

> Ärztliche Anmerkungen können direkt eingetragen werden

> Übersichtliche Aufbereitung der Formulare



Patienten-Flow System und Wayfinding-Lösungen.

Besser durchkommen, weniger warten, schneller wieder draußen!

Patienten brauchen Orientierung und Begleitung, keine Warteschlangen, sondern ein intelligentes Patienten-Management. Lösungen von Kapsch begleiten und steuern die Patienten digital auf ihrem Weg durch das Spital, die Röntgenabteilung und das Labor. Mit interaktiven Terminals und Apps für Tablet

und Smartphone, flexiblen Leit- und Rauminformationssystemen, Terminals für Check-in und Check-out. Intuitive Patienten-Unterstützung dank Digitalisierung von Kapsch – von der Terminvereinbarung über den Therapieplan bis zur Entlassung.



Infotainment und Digital Signage.

Information, Kommunikation, Unterhaltung.

> Informationen sowie Unterhaltungs- und Kommunikationsmöglichkeiten in digitaler Form

> Direkt am Krankenbett: TV, Internet, Infochannel, Menüauswahl, Minishop und vieles mehr

> In den Wartezonen: Informationen und Unterhaltung über interaktive Screens

> Infokioske: Überblick über Angebote an medizinischen und pflegerischen Leistungen

Unsere Leistungen im Überblick:

> Schnittstellen zu EDV-Systemen
> Modular ausbaufähig mit vielen weiteren nützlichen Optionen für Patienten und Personal

> Einfache Bedienbarkeit für Patienten und Personal
> Healthcare-Konfigurationsmanagement als optimale Prozessunterstützung

> Integrierte Kommunikationsmanagement-Plattform: Performance-Traffic- und Fehlermanagement
> Moderne Multimediaterminals



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Von der Zukunft verordnet.

Telemedizin-Lösungen von Kapsch.

Virtuelle Effizienz für Prävention, Diagnostik, Therapie, Rehabilitation und Pflege: Mit innovativer Telemedizin kommt die Zukunft in das Gesundheits- und Sozialwesen. Telemedizin, das bedeutet raschere Versorgung und weniger Warten, effizientere Prozesse und Einbeziehung von externem Fachwissen, verbesserte Ausbildungsmöglichkeiten sowie Zugang für Patienten zu ihrem Arzt, und das natürlich in Echtzeit. Die Lösungen dafür gibt es vom Branchenexperten und Digitalisierungspartner Kapsch.

Dafür wurde es Echtzeit.

Telemedizin von Kapsch – von Telecare bis Teleconsulting.

Telemedizinische Lösungen von Kapsch bringen die virtuelle Realität in Krankenhäuser, Ordinationen und Nachsorgeeinrichtungen. Ärzte werden bei ihrer Arbeit durch Datenbrillen unterstützt. Patienten erhalten jederzeit und von jedem Ort aus Zugang zu Ärzten und anderen Gesundheitsanbietern. Externe

Spezialisten können über Videoconferencing in den Diagnose- oder Behandlungsprozess einbezogen werden. Die Kommunikation zwischen verschiedenen Fachabteilungen wird optimiert. Das Behandlungs- und Pflegepersonal profitiert von virtuellen Aus- und Weiterbildungsangeboten.

Die vier Säulen der Telemedizin

Doctor 2 Doctor	Doctor 2 Patient	Realtime	Routinebehandlung
<ul style="list-style-type: none">> Zur Einbeziehung medizinischen Fachwissens (Experten)> Telekonsultation, insbesondere bei bildgebenden Systemen> Tumorboards> Aus- und Weiterbildung	<ul style="list-style-type: none">> Zur Einbeziehung medizinischen Fachwissens (Experten)> Telekonsultation insbesondere bei bildgebenden Systemen> Notfallmanagement	<ul style="list-style-type: none">> Notfallmanagement> Schlaganfallversorgung> Organisation und Personal – zwei Teams an zwei Orten zeitgleich möglich> Einbindung in ein Triage-System	<ul style="list-style-type: none">> Radiologie, Dermatologie, Wundbehandlung> Wenig personalintensiv> Teledermatologie, Telepathologie, Teletherapie> Aus- und Weiterbildung

Versorgung, Nachsorge, Pflege: *Telemedizin in der Anwendung.*

- > Wundmanagement
- > Versorgung chronisch kranker Patienten
- > Nachhaltige Maßnahmen zur Betreuung von Patienten im psychosozialen Umfeld
- > Rehabilitationsnachversorgung
- > Unterstützende Versorgung immobiler Patienten
- > Betreuung von Dialysepatienten
- > Betreuung von Patienten mit Amputationen
- > Nachbetreuung von Rehab-Patienten

Lösungen von Kapsch unterstützen den Arzt, erhöhen die Präzision in den Bereichen Diagnose und Therapie und vereinfachen Arbeitsabläufe. Was von digitalen Assistenten wie beispielsweise Datenbrillen erfasst wird, wird in Realtime

verarbeitet und anschaulich auf festen oder mobilen Endgeräten dargestellt. So hat der Arzt Patientendaten, zum Beispiel aus den bildgebenden Verfahren, an jedem Ort rund um die Uhr flexibel zur Hand und im Griff.



Kapsch BusinessCom

Kapsch BusinessCom ist ein Unternehmen der Kapsch Group und unterstützt als führender Digitalisierungspartner Unternehmen bei der Steigerung der Business Performance und Entwicklung neuer Geschäftsmodelle. Kapsch agiert dabei als Berater, Systemlieferant und Dienstleistungsanbieter. Mit seinem umfassenden Know-how im Umgang mit großen Datenmengen und Security sowie einer Vielzahl erfolgreicher Use Cases in zahlreichen Branchen ist Kapsch BusinessCom der ideale Begleiter bei der digitalen Transformation. Das umfangreiche Portfolio in Österreich, Rumänien und der DACH-Region umfasst Technologielösungen für intelligente und vor allem sichere ICT-Infrastrukturen, smarte Gebäude-, Medien- und Sicherheitstechnik sowie Outsourcing Services. Kapsch setzt dabei auf Herstellerunabhängigkeit und Partnerschaften mit weltweit führenden Anbietern wie HPE, Cisco oder Microsoft sowie auf ein breites Netzwerk aus Partnern aus der Forschung und branchenspezifischen Lösungsanbietern – vom Start-up bis zum Großkonzern.

Kapsch BusinessCom hat über 17.000 Kunden – z. B. Allianz, Erste Bank, ÖBB, OMV, ORF und Vodafone – und betreut diese lokal und global. Rund 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kapsch BusinessCom erzielten im Geschäftsjahr 2017/18 einen Umsatz von rund 318 Mio. Euro.

>>> www.kapsch.net