



Kapsch BusinessCom

## ***Berndorf Band Group.*** *Success Story.*

Bei einem Traditionsbetrieb wie der Berndorf Band Group mit einigen hundert Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gibt es naturgemäß viele heterogene Prozesse und Systeme, die mit der Zeit gewachsen sind. Eine Herausforderung im Daily Business. Die Lösung: SharePoint-Intranet von Kapsch. Dadurch entsteht ein integrierter Modern Workplace. Mit Prozessdokumentation, mit Ticketsystem, mit einem lückenlosen Onboarding für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

# Das läuft ja wie vom Band:

Modern Workplace mit SharePoint Intranet- und Onboarding-Lösung von Kapsch.

Die Berndorf Band Group ist mit mehr als 90 Jahren Erfahrung und einem Umsatz von etwa 100 Mio. Euro Weltmarktführer in der Herstellung von Stahlbändern und Bandanlagen.

Die Berndorf Band Group beschäftigt rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Asien, Europa, Nord- und Südamerika und besteht aus dem Mutterkonzern Berndorf Band sowie 7 Tochtergesellschaften und Partnerfirmen.



## Die Herausforderung.

Die Herausforderung bei diesem Projekt waren die vielen heterogenen Systeme für die interne Verwaltung von Dokumenten und Prozessen. Um diesen verschiedenen Systemen Herr zu werden und eine Vereinheitlichung zu schaffen, wurde in der ersten Phase des Projekts ein Modern Workplace für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Berndorf in Form eines SharePoint-Intranets verwirklicht.

## Das Projekt.

Im Rahmen der Intranet-Lösung wurden den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unter anderem ein Prozessbereich inklusive klickbarer Prozesslandkarte, ein Medienbereich mit automatischer Beschlagwortung auf Basis von Artificial Intelligence und ein Ticketsystem zur Erstellung und Abwicklung von User-Meldungen zur Verfügung gestellt. Ein weiterer wichtiger

Umsetzungsbaustein ist die Onboarding-Lösung für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Damit kann der gesamte Prozess – Erstellung, Zuteilung und Abschließen von Aufgaben – einfach durchgeführt werden. Durch die Integration von Microsoft Teams (über Viva Connections) wird ein nahtloser, ortsunabhängiger Zugriff auf die Inhalte und Funktionen des SharePoint-Intranets möglich.

## Die Lösung.

Vor allem für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Berndorf hat die Lösung einen signifikanten Mehrwert. Dank der Bereitstellung der Use Cases in SharePoint und Microsoft Teams wird eine einfache, zielgerichtete Kommunikation und Kollaboration ermöglicht und der interne Zusammenhalt gefestigt.

## Darum vertraut Berndorf Band Group auf Kapsch:

„Wir haben uns schnell für Kapsch als Partner für das Modern Workplace- Projekt entschieden. Kapsch konnte uns bereits mit dem ersten Lösungsentwurf überzeugen, der zeigte, dass sich Kapsch sehr intensiv mit unseren Wünschen und Anforderungen auseinandergesetzt hatte. Während der gesamten Laufzeit des Projekts waren die Gewissenhaftigkeit, das Engagement und die Kompetenz unseres Partners in allen Bereichen zu spüren. Gut fanden wir auch, dass Kapsch bereits zwei Mal als Microsoft-Partner of the Year ausgezeichnet wurde.“

### Jasmin Fasching

Projektleitung & Director Corporate Marketing  
Berndorf Band Group

## Der Mehrwert der Kapsch-Lösung für die Berndorf Band Group:

- > Nachhaltiges Konzept
- > Investitions- und Zukunftssicherheit
- > Langfristige Partnerschaft
- > State-of-the-Art-Workplace für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter