innovaphone

more than communication

innovaphone myApps – more than communication

Lars Dietrichkeit

innovaphone
more than communication

innovaphone – wer wir sind

Entwickler und Lösungslieferant

- Seit 1997
- >500 aktive Partner in 35 Ländern
- Organisches Wachstum
- 100% Entwicklung und Produktion in Deutschland
- Inhabergeführt, ohne externe Investoren

made in Germany

©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

innovaphone – Evolution und Innovation

...und **Innovationen** ermöglicht.

Kontinuierliche **Evolution**,
die uns up to date hält...

©2023 innovaphone AG

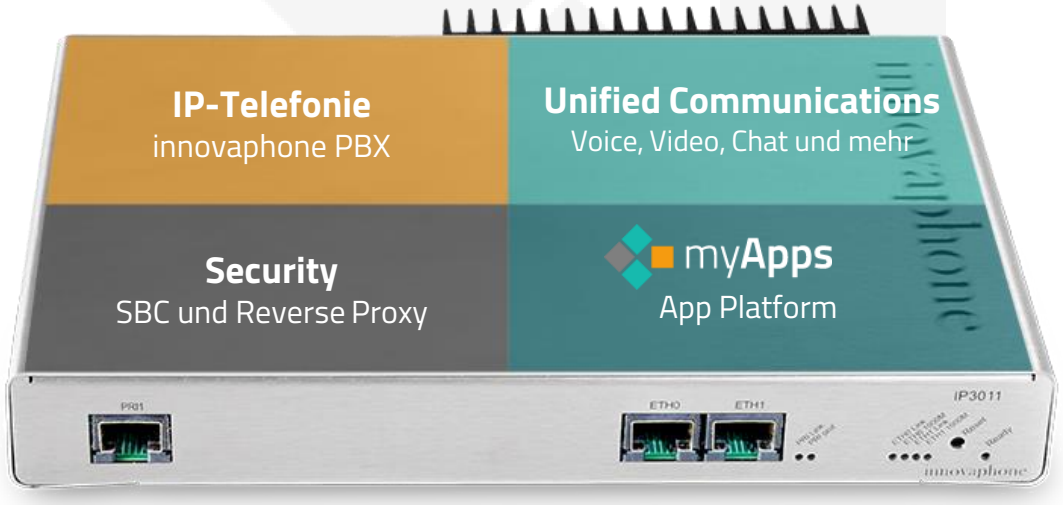
innovaphone
more than communication

myApps – Teil einer kompletten Kommunikationsinfrastruktur

Mobility

Unified Communications / Conferencing

Telefonie



Apps

SIP / ISDN / analog

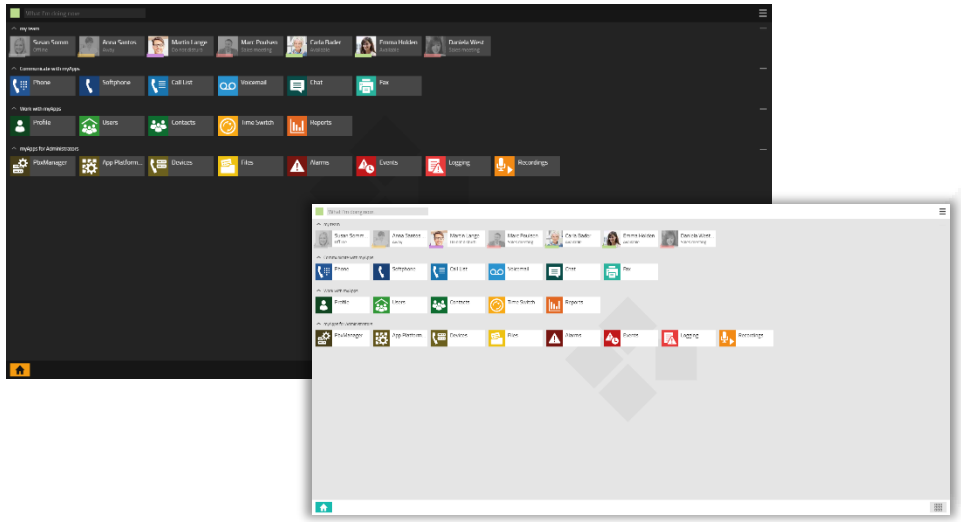
©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

myApps – modern Arbeiten - modern Kommunizieren

Die universelle Arbeitsumgebung

myApps



- **Personalisieren** – baue DEINE Arbeitsoberfläche
- **Organisieren** – flexible, responsive Bedienung

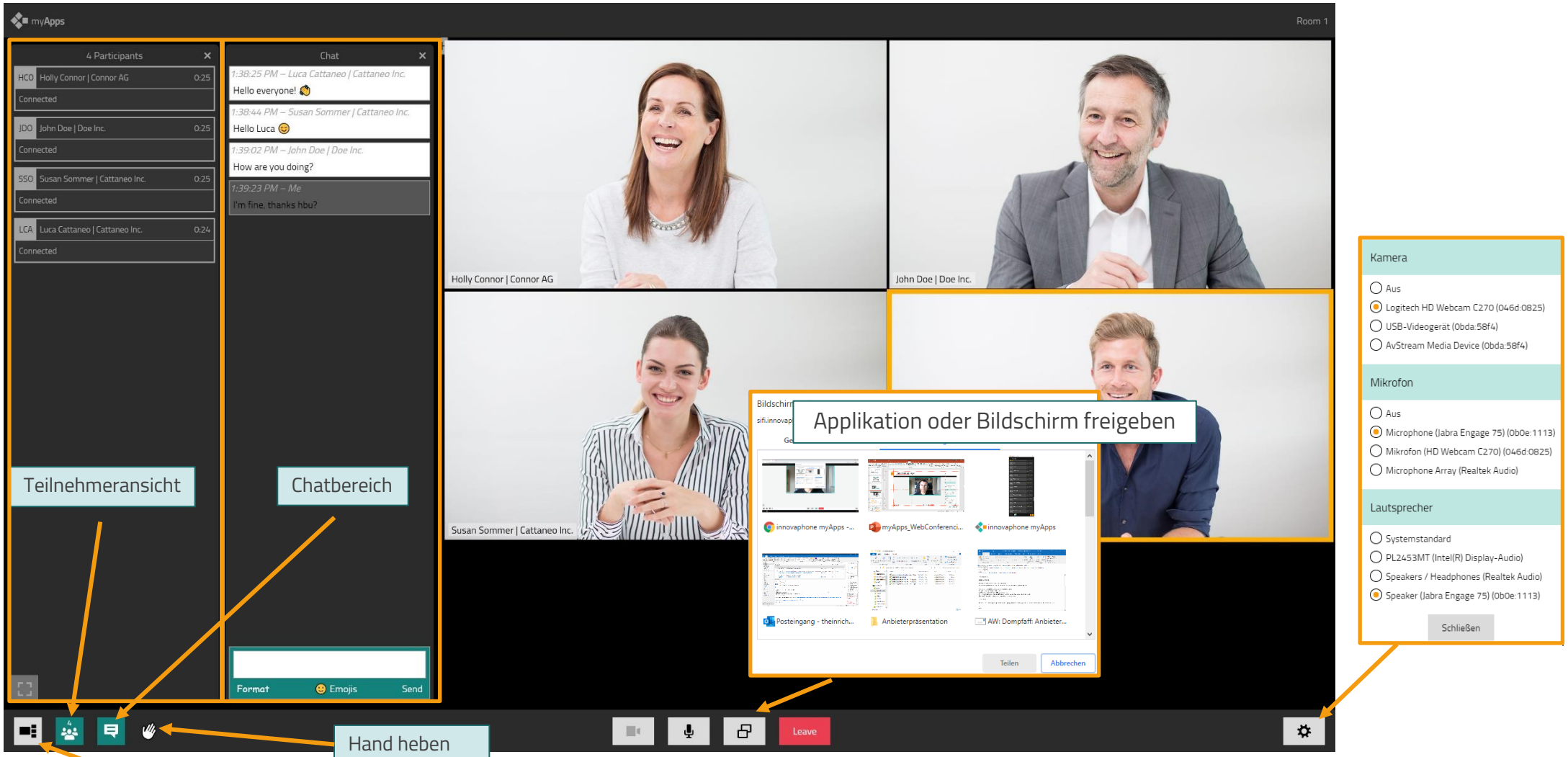
- **Maßgeschneidert** – wähle Apps aus dem App Store
- **Weiterentwickeln** – kreiere Deine eigenen Apps

...und nutze alles auf jedem Endgerät

innovaphone
more than communication

©2023 innovaphone AG

innovaphone Conferencing



©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

Hybride myApps Meetings

- innovaphone Conferencing kann einfach physischen Konferenzräumen zugeordnet werden
- Man trifft sich in „Raum1“, aus dem Raum wählt man sich ins zugehörige Conferencing ein
- Jeder der nicht in den Raum kommen kann, wählt sich einfach ebenfalls in die entsprechende Conference ein
- Es müssen kein Links, keine Einwahldaten versendet werden
- Externe Teilnehmer können eingeladen werden, um virtuell teilzunehmen

©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

Let‘s meet – innovaphone Conferencing

Sich einfach mal treffen:

- Online oder hybrid
- Spontan oder geplant
- Ende zu Ende Verschlüsselung
- onPrem und/oder in der Cloud
- Keine Installation notwendig
- Alles in einer App

Gerne ausprobieren…
https://www.innovaphone.com/de/services/innovaphone-myapps-meeting.html

©2023 innovaphone AG

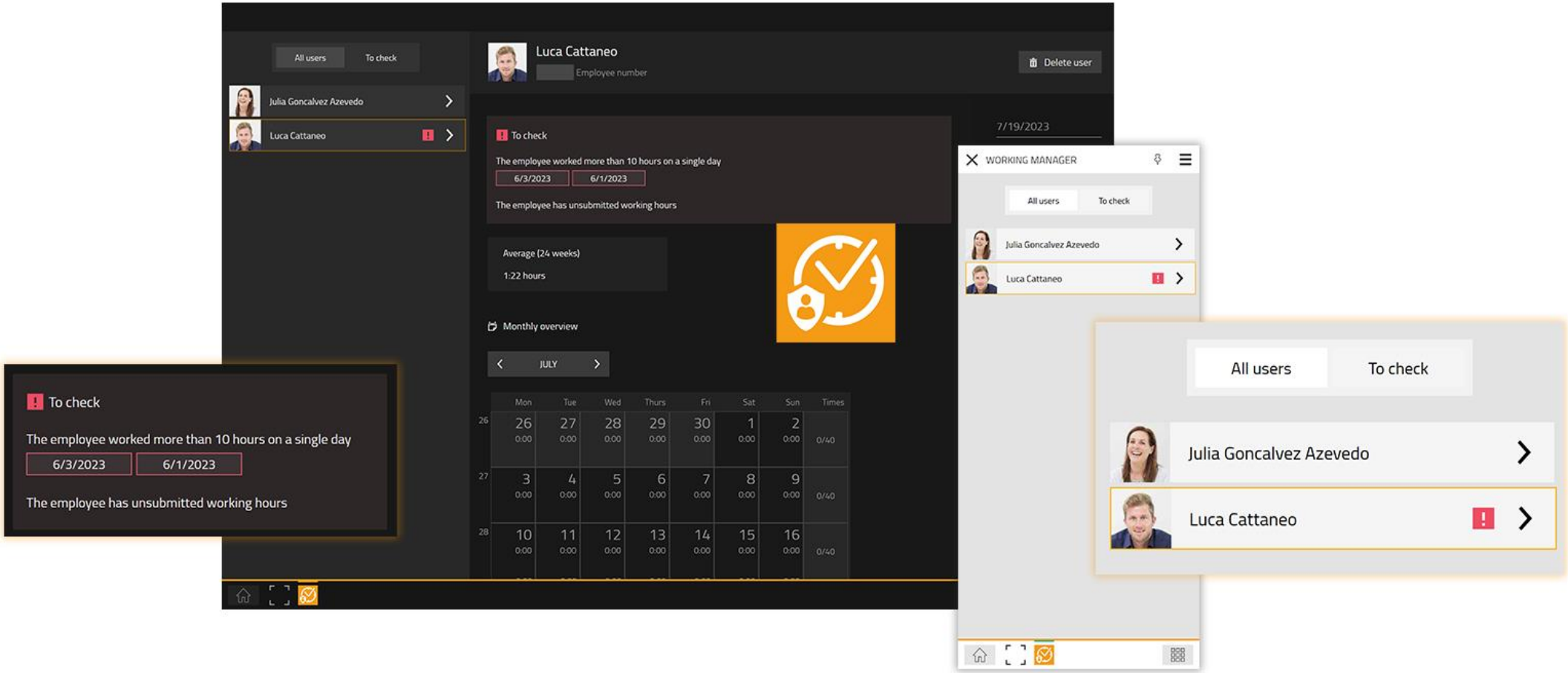
innovaphone
more than communication

More than communication…

innovaphone
more than communication

© 2023 innovaphone AG

Working App - Zeiterfassung



©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

Funktionen Working User App

- Anzeige der aktuellen Arbeitszeit des aktuellen Tages
- Soll / Ist Anzeige der Arbeitsstunden
- Kalenderansicht, in der man Feiertage/Urlaubstage/Krankheit etc. markieren kann
- Start-Stopp „Stempelfunktion“ der Arbeitszeit
- Synchron auf unterschiedlichen Endgeräten
- Manuelles Eintragen, Ändern und Löschen der Arbeitszeit
- Übergabe der Arbeitszeiten an HR über den Button „Absenden“ möglich

https://www.innovaphone.com/de/apps-zum-arbeiten/working-app/working-app-alle-features.html

©2023 innovaphone AG

myApps Social Platform – Connect App

Informationen werden transparent im Team kommuniziert

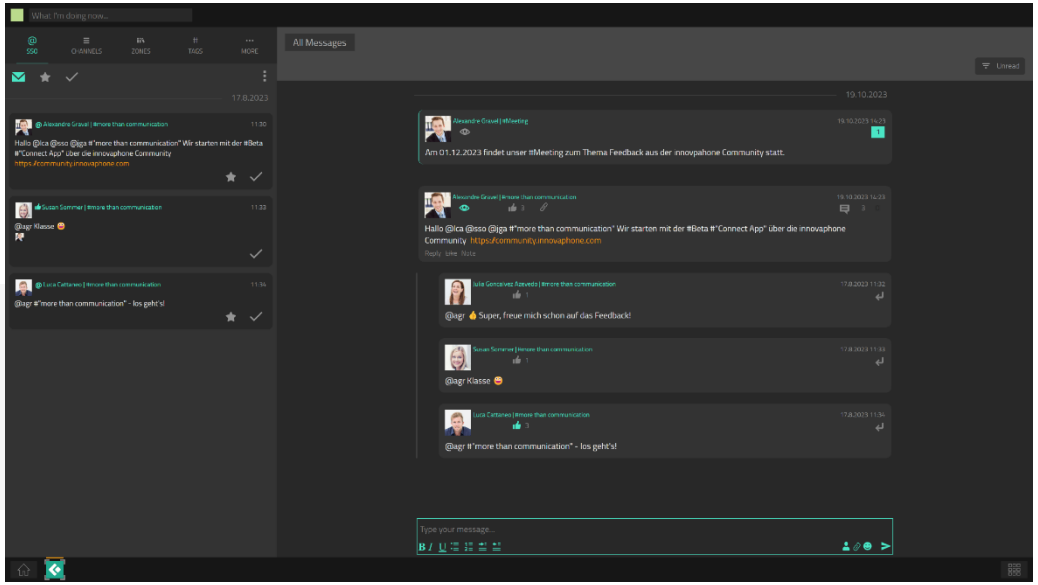
Rückfragen und **Diskussionen** können für alle nachvollziehbar geführt werden

Diversen Inhalten kann „gefolgt“ werden via **Hashtags #**

Mitgestaltung durch Gedankenaustausch

Einbindung durch Abstimmung

Meeting Agenda und Protokolle sorgen für **Transparenz**



©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

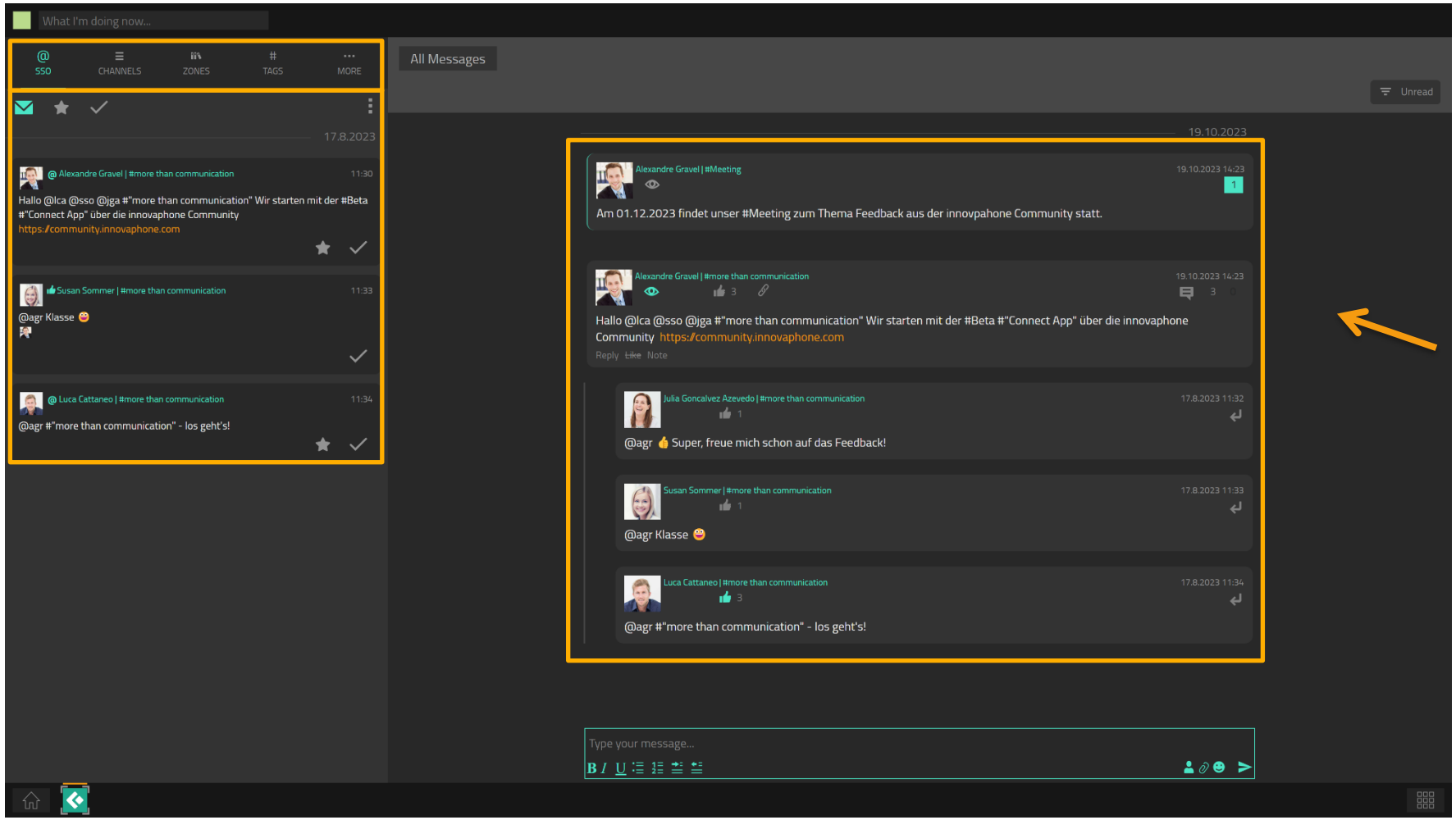
myApps - Connect App

Controls

- Channels
- Tags #
- Search
- …

Feed – personal information

- Posts in witch you are tagget
- „Likes“ for own posts
- …



Stream

- Threads
- Posts
- Discussion
- …

©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

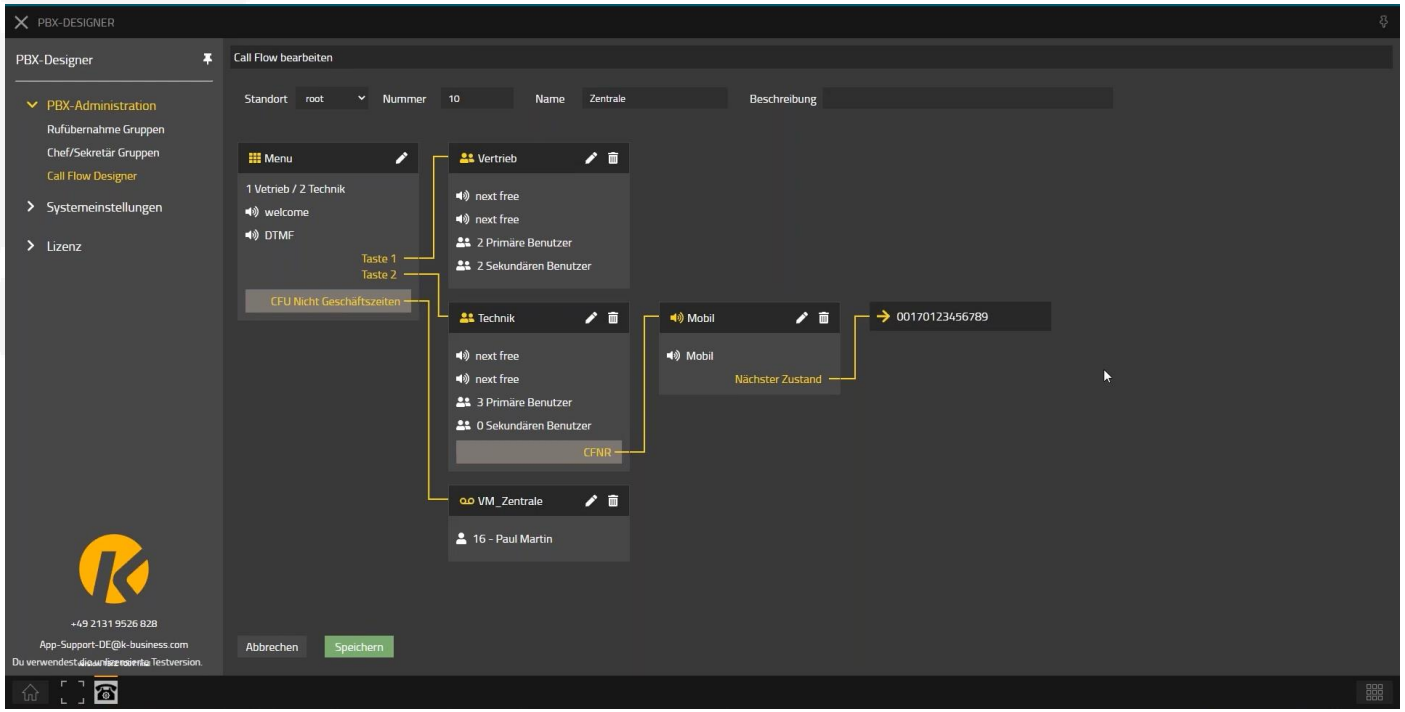
Apps von Partnern wachsen täglich…

innovaphone
more than communication

© 2023 innovaphone AG

K-Businesscom PBX Designer

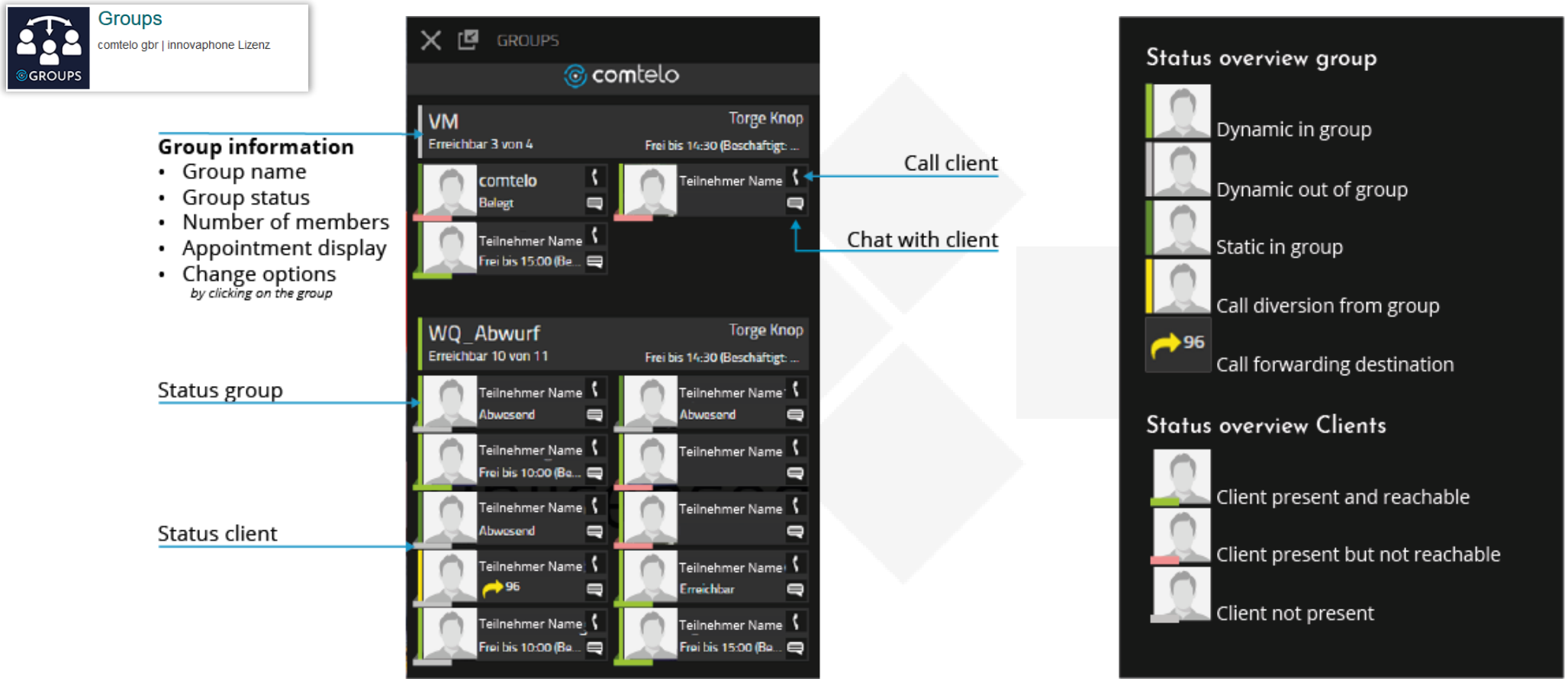
- Grafische Oberfläche zur Konfiguration der PBX
- Organisation komplexerer Anrufabläufe
- Ansagemanagement
- Chef/Sek Konfigurationen etc.



©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

comteloGroups –Darstellung von Anrufgruppen



©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

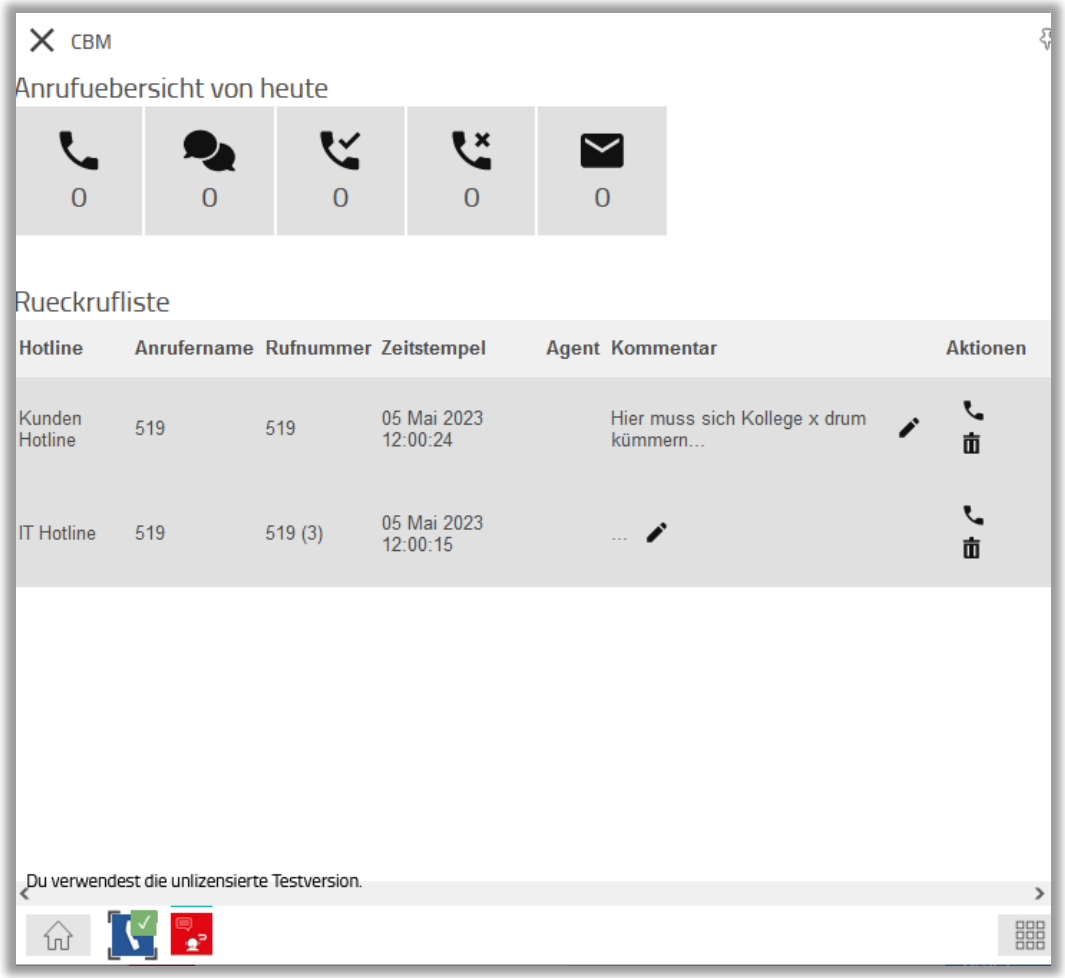
Funktionen

- Warteschlangen und deren Mitglieder anzeigen
- Status der Warteschlange anzeigen
- Benutzerstatus von Mitgliedern anzeigen
- Rufumleitung anzeigen
- Ändern Sie Ihren Status in einer Warteschlange
- Rufen Sie Mitglieder an und chatten Sie mit ihnen

©2023 innovaphone AG

Callback Manager
effexx | Kostenfrei

Effexx Callback Manager– Behalte die Übersicht über die Calls in deinen Waiting Queues. Calls können gezählt und aufgelistet werden.



©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

Funktionen

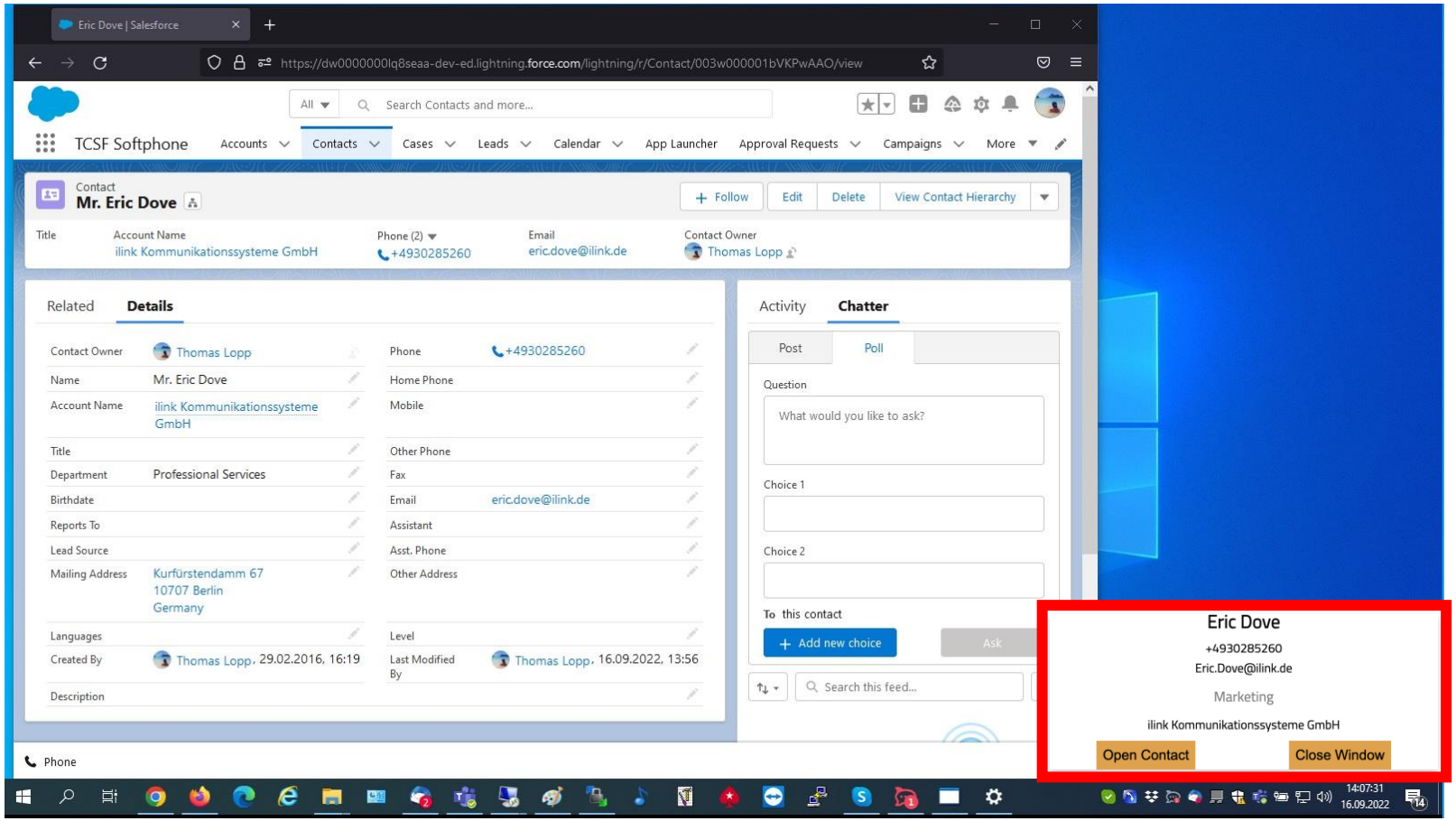
- Verwalten Sie verpasste Anrufe von Warteschlangen
- Erstellen Sie ein tägliches Dashboard mit Anrufzählern
- Hinzufügen von Kommentaren pro Anruf

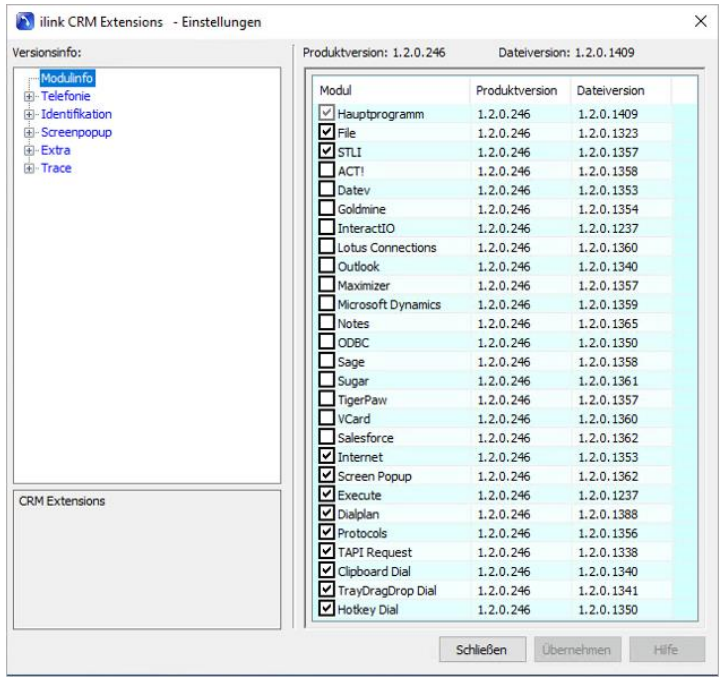
©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

ilink CRM Extensions
ilink | innovaphone Lizenz

ilink CRM Extensions – universelle, clientseitige CRM Anbindung zur Anrufererkennung und Screen Popup in Deinem CRM





©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

Funktionen

- Pop Up zeigt Informationen (caller name, company, location, and phone number) direkt aus dem CRM oder Telefonbuch
- Über einen Button wird der direkte Kontakt im CRM geöffnet

Unterstützte CRM Systeme* beinhaltet:

- Act!
- Datev
- Goldmine Premium Edition
- HCL Connections
- HCL Notes
- HubSpot
- Maximizer CRM
- Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Outlook + Exchange Public Folder
- Netsuite
- ODBC databases, customizing through SQL commands
- Sage CRM
- Salesforce.com
- Sugar CRM
- Tigerpaw CRM
- vCard / LDAP.

Unterstützte Online-Telefonbücher:

- telefonbuch.de (Germany)
- Das Örtliche (Germany)
- local.ch (Switzerland)
- search.ch (Switzerland)
- herold.at (Austria)
- whitepages.com (USA).

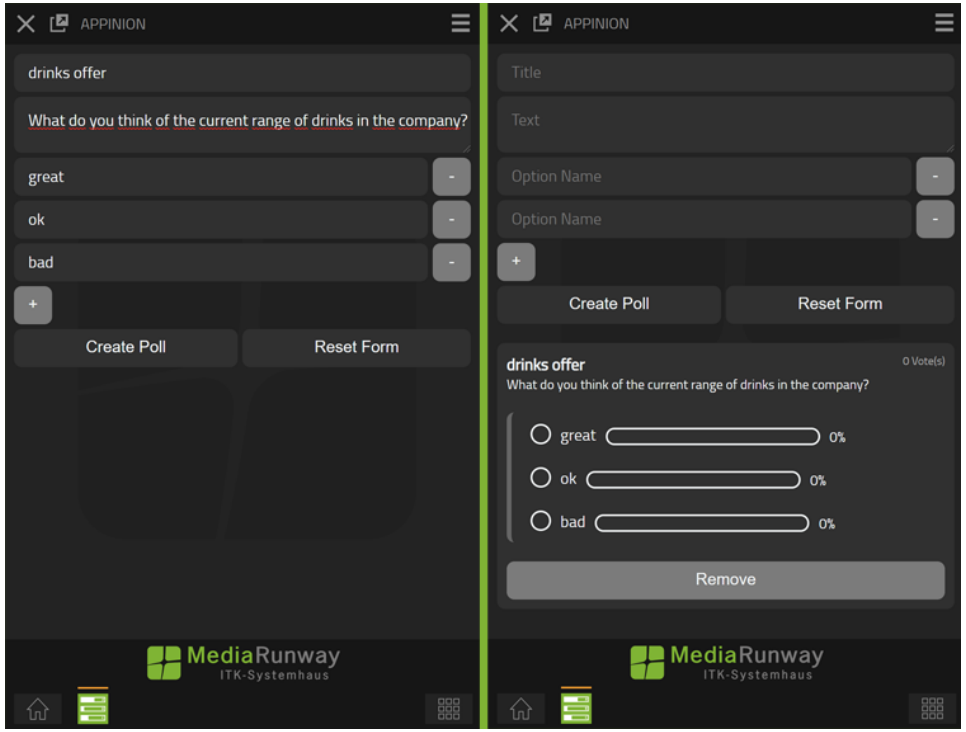
* Für weitere Systeme eine direkte Anfrage an ilink senden

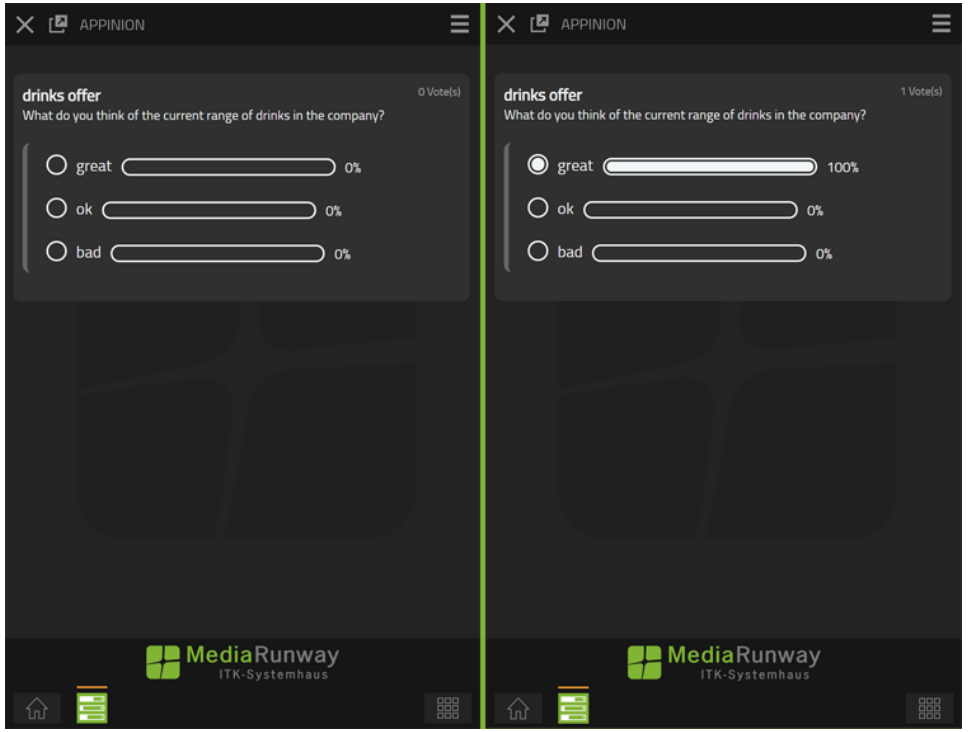
©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

Appinion

Appinion – ist ein **einfaches** Umfragetool **für jeden Mitarbeiter**.
Einfach beliebige Umfrage erstellen und schnell Ergebnisse sehen





©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

Funktionen

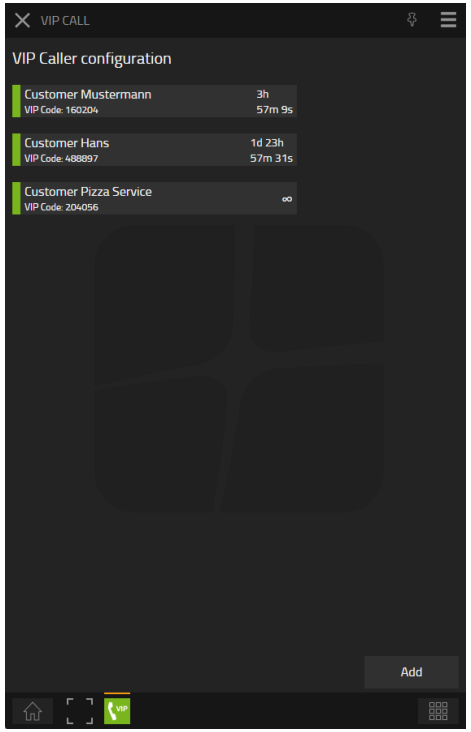
- Umfragen mit beliebig vielen Optionen erstellen (wenn berechtigt)
- An Umfragen teilnehmen
- Berechtigung, wer Umfragen erstellen darf Umfragen (über Appinon Admin App)
- Keine Einschränkung auf Gruppen
- Kein Rücksetzen der Umfrage
- Keine Übersetzungen
- Kein Kopieren von Umfragen

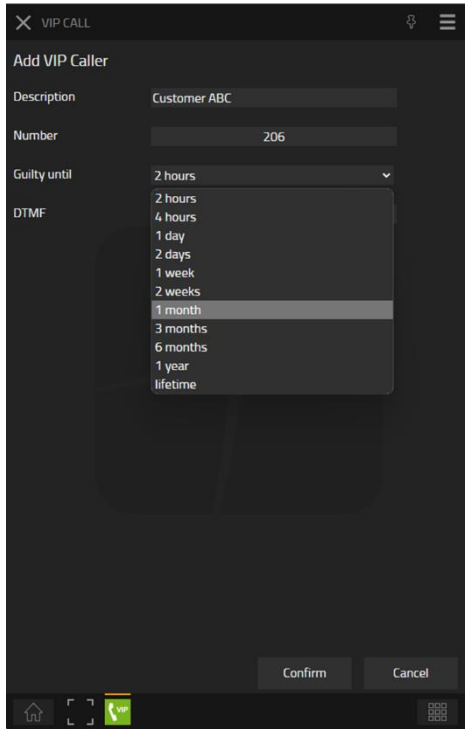
©2023 innovaphone AG

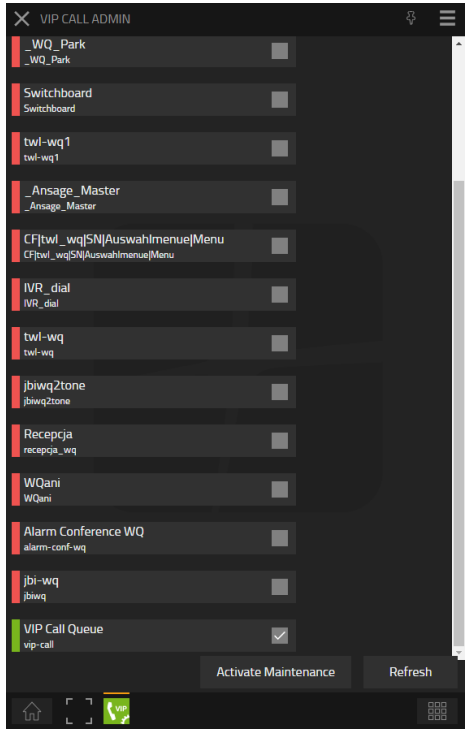
innovaphone
more than communication

VIP Call

VIP Call - Ermöglicht es einzelnen Anrufern (VIP) gezielt eine Möglichkeit zu bieten, temporär die Warteschleife zu umgehen







©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

Funktionen

- PIN Code für direktes erreichen eines Mitarbeiters über eine Waiting Queue
- Gültigkeitsdauer des PIN definierbar
- Übersicht aller aktiven PINs eines Mitarbeiters
- Pro App Instanz eine Waiting Queue für Einwahlnummer konfigurierbar
- User kann nur für eigene Nummer PINs anlegen

©2023 innovaphone AG

innovaphone
more than communication

innovaphone

more than communication

Vielen Dank!