



**kapsch** >>>  
challenging limits

Kapsch BusinessCom

## **Salzburger Flughafen GmbH.** *Success Story.*

Check-in am Salzburg Airport: Kapsch hat eine umfassende Digital-Signage-Lösung für Österreichs zweitgrößten Flughafen entwickelt und realisiert. Der Salzburg Airport setzt damit ein weiteres Zeichen für Zukunft und Digitalisierung und auf die gute Zusammenarbeit mit einem starken österreichischen Lösungspartner vor Ort.



**1.890.164 Fluggäste nutzten 2017 den Salzburg Airport mit seinen attraktiven Destinationen in Europa und Übersee. Der Salzburg Airport ist ein moderner internationaler Flughafen – trotzdem gab es in bestimmten Bereichen Handlungsbedarf:**

**Die Flugdatenanzeige war nicht mehr state-of-the-art, auch Werbebotschaften wurden zum Teil noch analog kommuniziert. Kapsch kam an Bord und wurde mit der technischen Modernisierung der entsprechenden Bereiche beauftragt.**

## *Ready for Take-off mit neuer digitaler Technologie von Kapsch.*

An den Start ging es nach einer öffentlichen Projektausschreibung: Kapsch konnte bei der Salzburger Flughafen GmbH vor allem auch durch seine umfassende Expertise und lange Erfahrung sowie durch die starke Vor-Ort-Präsenz punkten.

### **Die Aufgaben.**

- > Modernisierung der bisherigen Flugdatenanzeige
- > Entwicklung und Umsetzung einer modernen Digital-Signage-Lösung
- > Planung
- > Projektierung
- > Installation der Lösung
- > Kompletter Support
- > 24/7-Service

### **Die Herausforderungen.**

Für die Projektumsetzung stellt ein Flughafen mit seinen spezifischen Gegebenheiten eine besondere Herausforderung dar. Der laufende operative Betrieb darf in keiner Weise gestört oder beeinträchtigt werden, die eingesetzte Technik muss höchsten Ansprüchen genügen, die Umsetzung so rasch wie möglich erfolgen. Beim Salzburg Airport war eine komplett neue Digital-Signage-Technik nötig, die Implementierung der Hard- und Software entsprechend aufwendig und technisch anspruchsvoll. Die LWL-Verkabelung musste neu angelegt und die Flugdatenaufbereitung angepasst werden, damit die darzustellenden Daten hinsichtlich Layout, Farbgebung und anderer Parameter korrekt verarbeitet werden können.

### **Das Ergebnis.**

Kapsch hat ein sehr flexibles System realisiert, inklusive eines Notfallszenarios. Positiv hat der Auftraggeber die ideenreiche und lösungsorientierte Vorgehensweise der Kapsch Experten hervorgehoben, Fehler und Probleme konnten rasch beseitigt und gelöst werden. Das Resultat ist eine optimale Lösung, die in gemeinsamer Projektanstrengung zeit- und kostengerecht umgesetzt werden konnte.

### **Lösungs- und Leistungsumfang.**

Entwickelt und umgesetzt wurde eine umfassende Digital-Signage-Lösung:

- > Anbindung an Abflugzeiten zur Fluggastinformation
- > 3 Videowalls, bestehend aus insgesamt 31 47-Zoll-LG-Displays für Ankunft, Abflug und Einspielen von Werbung/Informationen
- > Verwaltung, Steuerung und Überwachung über einen zentralen Management-Server von easescreen
- > Vernetzung über LWL-Strecken
- > Diverse Info-Displays an verschiedenen Stellen

### **Darum vertraut der Salzburg Airport auf Kapsch.**

*„Bei diesem komplexen Projekt hat sich Kapsch als sehr erfahrener und flexibler Partner erwiesen. Uns hat nicht nur das gute Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt, sondern auch die Zusammenarbeit insgesamt mit den Experten der Kapsch-Niederlassung hier vor Ort in Salzburg. Wir haben miteinander und voneinander gelernt. Die Verknüpfung der Flugdaten mit dem neuen System war eine Herausforderung, konnte aber zu unserer Zufriedenheit gelöst werden. Die Anzeige der An- und Abflugzeiten wird nahezu live aus dem System an die Bildschirme übertragen.“*

Hubert Weber  
Informationstechnologie,  
Salzburger Flughafen GmbH



### **Mehrwert der Kapsch-Lösung:**

- > Optimierte Kommunikations- und Informationsangebot für die Flugpassagiere
- > Zukunfts- und investitionssichere Lösung
- > Hohe Systemflexibilität
- > Mehr und bessere Nutzungsmöglichkeiten
- > Vereinfachte Wartung
- > Austausch von Content für Werbung und Information unkompliziert und komfortabel