



**kapsch** >>>  
challenging limits

Kapsch BusinessCom

## **Electro Terminal.** *Success Story.*

Die Schulung von Rüst- und Wartungsvorgängen von Maschinen ist individuell und meist nur aufwändig zentral zu dokumentieren. Ganz einfach und sofort verfügbar gelingt die Dokumentation mit dem digitalen Assistenzsystem EVOASSIST von Kapsch BusinessCom. Mit der videobasierten Wissensmanagement-Software werden Informationen kontextspezifisch angezeigt, Sprachbarrieren reduziert und alle Handgriffe von den Experten aufgezeichnet.



ELECTRO-  
TERMINAL

„WE CONNECT  
WITH PASSION.“

**Better Connections** – nach diesem Motto arbeitet Electro Terminal seit mehr als 55 Jahren an maßgeschneiderten Verbindungstechnologien für Lichtanwendungen, die Haushaltsgeräteindustrie und die Gebäudeinstallation. Mit Erfolg: Heute beliefert Electro Terminal Kunden in mehr als 60 Ländern der Erde.

In den vergangenen Jahrzehnten haben wir die Verbindungsklemme unzählige Male neu erfunden. „Wir“, das sind unsere rund 110 kompetenten und engagierten MitarbeiterInnen. Ein beachtlicher – und immer größer werdender – Anteil unseres Produktprogramms sind maßgeschneiderte Kundenlösungen.

## Smart Assistance für Rüst- und Wartungsvorgänge

### Die Herausforderung

Rüst- und Wartungsvorgänge, sowie die Störungsbehebung an den Maschinen benötigen viel Wissen der MitarbeiterInnen und es entsteht laufend ein hoher Schulungsbedarf. Schriftliche Anleitungen sind zeitaufwändig und trotzdem oft nicht ausreichend aussagekräftig. Für die detaillierte Dokumentation einzelner Schritte in der Produktion sind die bestehenden Systeme (QM System, ERP) nicht geeignet. MitarbeiterInnen notieren ihre Einschulung individuell und dadurch wird kein zentrales Wissensmanagementsystem aufgebaut.

### Das Produkt

EVOASSIST ist eine mobile Wissensmanagement-Plattform für Datenbrillen, Smartphones und Tablets mit der SpezialistInnen Arbeitsprozesse als Foto- und Videoanleitungen erstellen können. Dadurch wird der Zeitbedarf für Dokumentation stark reduziert und das Wissen ist intuitiv und inklusiv aufbereitet. Mit einem QR-Code werden Arbeitsanleitungen und aktuelle Anlagendaten kontextspezifisch angezeigt und ermöglichen dadurch einen nahtlosen Wissenstransfer direkt in der Produktion.

### Das Projekt

Aufgrund einer Mitarbeiter-Idee suchte Electro Terminal nach einer Möglichkeit Datenbrillen als Dokumentationswerkzeug für die Produktion zu verwenden. In einer 6-monatigen Testphase konnten die verschiedenen Anwendungsszenarien ausgiebig durchgespielt werden. Die Datenbrille hat sich in der Praxis bewährt. Das positive Feedback der MitarbeiterInnen führte zum Entschluss der Geschäftsführung EVOASSIST als Wissensmanagement-Plattform dauerhaft einzuführen.

### Darum vertraut Electro Terminal auf Kapsch:

*„Wir wurden durchgängig perfekt betreut und die Anwendung ist wirklich einfach zu bedienen. Mit EVOASSIST funktioniert die Dokumentation unserer Maschinen und unseres MES in der Praxis. Es waren innerhalb kurzer Zeit schon in allen Bereichen Anleitungen verfügbar. Zusätzlich überzeugt hat uns, dass wir die Lösung mit einem PoC testen konnten.“*

*Stefan Fankhauser, Produktionsleiter  
Electro Terminal*

### Der Mehrwert:

- Dokumentation von Wissen „hands-free“ mit Datenbrille, in der Praxis am Shopfloor
- Extrem einfache Handhabung und flexible Anwendungsmöglichkeiten
- Intuitive und inklusive Anleitungen mit Videos
- Kontextspezifisches Aufrufen der Inhalte durch QR-Code