



Kapsch BusinessCom

Stadtwerke Unna. *Success Story.*

Allegro con forte! Die Stadtwerke Unna und Kapsch BusinessCom nutzen die volle Power einer starken Partnerschaft zur erfolgreichen Umsetzung einer Analyse-Lösung von Allegro Packets. Das Allegro Network Multimater ist eine All-in-one-Lösung für Netzwerk-Trouble shooting – für eine bessere Übersicht über das Netzwerk, höhere Produktivität der IT-Architektur und Netzwerkanalysen in Echtzeit. Ein hochleistungsfähiges Tool für die täglichen Anforderungen der Stadtwerke Unna, professionell begleitet und umgesetzt durch Kapsch BusinessCom. Ein Zusammenspiel, das optimal funktioniert und zukunftsicher ist.

Interne Netzwerke, Dienstleister für die Stadt, Internet-Service-Provider: IT-Administration der Stadtwerke Unna mit Allegro Packets.

Das Allegro Network Multimeter kommt bei den Stadtwerken Unna auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz: Netzwerkanalyse des internen Netzes, Störungsbehebung, Monitoring, langfristige IT-Planung, Administration von Serveranmeldungen externer Dienstleister:innen und Serviceleistungen für die IT der Stadt Unna.



Gut versorgt: Stadtwerke Unna – Energiepartner für 60.000 Bürger:innen in Nordrhein-Westfalen.

Die Stadtwerke Unna sind ein kommunaler Versorgungsbetrieb für Ökostrom, Erdgas, Wärme, Photovoltaik, Elektromobilität und Glasfaser. Seit Anfang des Jahres 2021 fungiert der Dienstleister zusätzlich als Internet-Service-Provider. In diesem Zusammenhang ist es wichtig, Netzwerk-Leistungen von hoher Qualität zu erbringen sowie eventuelle Fehler schnell zu erkennen und zu beheben.

Problem und Lösung.

Im Dreiklang des Alltagsgeschäfts der Stadtwerke Unna, der Stadt Unna und der externen Dienstleister:innen muss alles reibungslos funktionieren. Wenn eine Störung auftritt, muss sofort festgestellt werden können, auf welcher Seite das Problem besteht. Mit dem Allegro Network Multimeter an der entsprechenden Netzwerkstelle kann der Vorfall direkt entdeckt und abgelesen werden. Auch der Umgang mit großen Datenmengen wird einfacher und effizienter: Über die Expertenmodule des Allegro Network Multimeters wird direkt mit der Analyse gestartet.

Darüber hinaus wurde für dieses Projekt zusammen mit KBC das Analyse-Modul für das IEC-104-Protokoll (IEC60870-5-104) implementiert. Die damit realisierbaren IEC-104-Analysen in der Infrastrukturautomation erweisen sich bei der täglichen Arbeit als große Entlastung.

Darum vertraut man bei den Stadtwerken Unna auf Kapsch BusinessCom.

„Kapsch BusinessCom hat uns mit großem Engagement und der langjährigen Erfahrung als IT-Service-Partner und Digitalisierungsprofi nachhaltig überzeugt. Die Zusammenarbeit in den verschiedenen KBC-Teams war, ich denke, ich spreche hier für alle Beteiligten, wirklich erstklassig!“

Thomas Hönig-Heinemann

Abteilungsleiter Information und Kommunikation
Stadtwerke Unna

Vorteile der Allegro-Packets-Lösung.

- > Appliances benötigen keine Installation
- > Appliances sind günstig, portabel und bieten den vollständigen Leistungsumfang
- > Appliances stellen Rohdaten zur Verfügung – als Basis für eine einfache Weiterbearbeitung
- > Kostensenkung dank der Kompaktheit der Lösung
- > Geringerer technischer und zeitlicher Aufwand

Leistungen Kapsch BusinessCom.

- > Bedarfsanalyse für den optimalen Einsatz
- > Auswahl des richtigen Systems – Beratung, Entwicklung und Ausarbeitung
- > Beratung zur generellen Analyse-Strategie (u. a. Messpunkt-Wahl bei diversen Analyse-Anforderungen)
- > Unterstützung beim Kundenservices (u. a. FAQs)

Warum Kapsch BusinessCom?

- > Langjährige Erfahrung
- > Zertifizierte Technologiekompetenz
- > Branchen-Know-how, auch im Energieprovider-Bereich
- > Orientierung an den Bedürfnissen des Auftraggebers

Der Mehrwert der KBC-Lösung für die Stadtwerke Unna.

- > Zukunftssichere Lösung aus einer Hand
- > Investitionssicherheit
- > Skalierbarkeit und Flexibilität
- > Umfassende Services
- > Zuverlässiger Ansprechpartner