



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Banner Batterien.

Success Story.

Der österreichische Produzent für Startbatterien wächst weiter und vertraut Kapsch BusinessCom durch Outsourcing seine gesamte IT an.



IT-Outsourcing als Basis für Wachstum.

Banner Batterien ist ein unabhängiges österreichisches Familienunternehmen mit internationalem Engagement, in der dritten Generation. Mit jahrzehntelanger Erfahrung in der Produktion und dem Vertrieb von Starterbatterien, Industriebatterien, Batteriezubehör und Reifenauswuchtgewichten. Mit der Produktionsstätte in Linz-Leonding zählt

Banner zu den modernsten und umweltfreundlichsten Batteriewerken Europas. Banner beliefert bedeutende Fahrzeughersteller wie BMW, VW, Audi und viele mehr. Seit 80 Jahren steht das berühmte Büffelsymbol für die Produktion von Batterien, die höchste Qualitätsstandards erfüllen. 810 Mitarbeiter sorgen im Unternehmen gemeinsam für einen nachhaltigen Erfolg.

Konzentration auf das Kerngeschäft.

Die Aufgaben:

- > Umfassende Übernahme der gesamten IT-Services.
- > Detailliertes Projektmanagement mit der Planung für Netzwerk, Security, IT und Applikationen
- > Aufbau und Migration der Services, Applikationen und Prozesse
- > Gesamte Übernahme von 13 verschiedenen IT Services

Die Herausforderungen:

- > Übernahme der Services an allen 30 Standorten
- > Umstellung während des laufenden Betriebs
- > Abschluss innerhalb eines Jahres

Die Lösung:

- > Komplette Übernahme von Servern, Storage, Microsoft Infrastruktur, Back-Ups, Citrix Terminalservices, Internet und Perimeter Security durch 15–20 Kapsch Techniker
- > Firewall-Austausch Ö und International
- > Datacenter neu
- > Erstellung Dark Fibre-Verbindungen
- > Mail und Postfach Migration
- > Aufbau der Basisinfrastruktur
- > Migration der virtuellen Maschinen
- > Entwicklung der Ticketschnittstelle
- > Erstellung von Servicehandbuch und Prozess

Darum vertraut Banner Batterien auf Kapsch:

„Kapsch ist zwar ein großer Player am Markt, aber trotzdem noch sehr flexibel und kann so perfekt auf unsere Bedürfnisse eingehen. Zudem sind wir Unternehmen aus privater Hand – wir waren einfach von Anfang an Partner auf Augenhöhe. Und jetzt wo wir die IT ausgelagert haben, kann ich mich endlich um wichtige Digitalisierungsthemen kümmern.“

Christian Ott
Leiter für Information & Organisation
bei Banner Batterien



Ihr Mehrwert:

- > Komplettes Outsourcing aller IT-Services
- > Konzentration auf strategische Zukunftsthemen