STABLENET®

KBC-Forum 2023 – Partnerreferat Infosim®

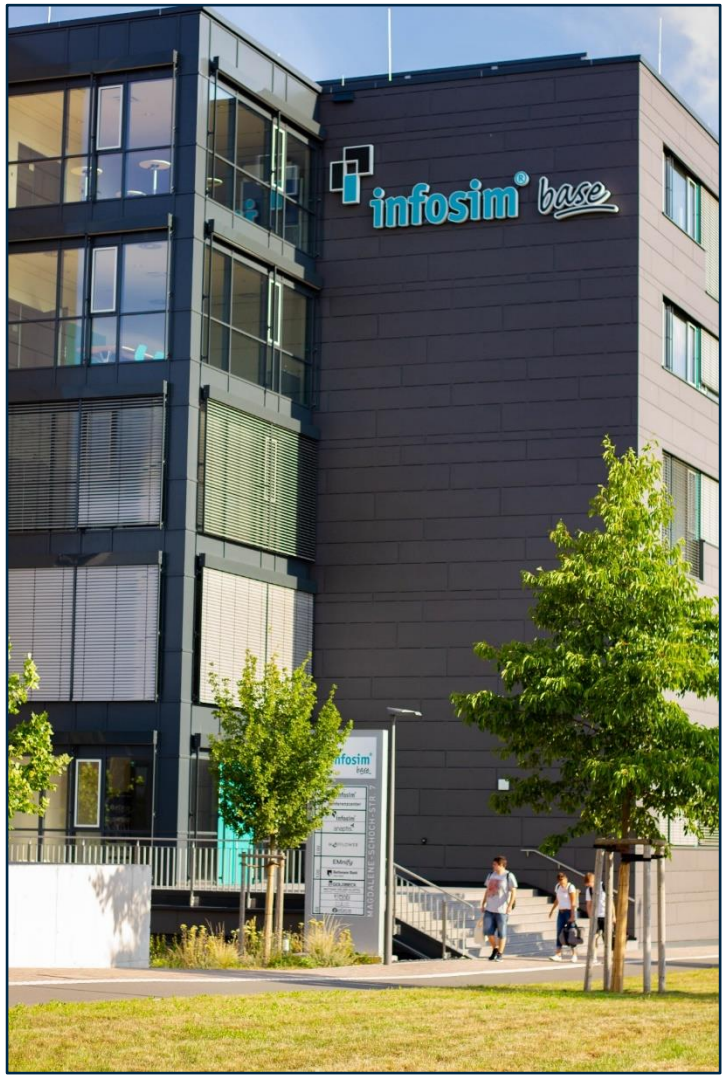
„Service Aware Monitoring“ mit StableNet®

9.November 2023
Udo Kopp
Director of Sales EMEA @Infosim®

Infosim®

STABLENET®

- 1&1 Versatel
- BMW
- LIDL + SCHWARZ IT GRUPPE
- SUNRISE
- ENERVIE Vernetzt GmbH
- RheinEnergie AG
- Evonik Operations GmbH
- EVN / Netz Niederösterreich
- Petrochemical Pipeline Services B. V.



Infosim®

2003 gegründet

in privater Hand

seit vielen Jahren Intel® Partner

Zielmärkte für das Produkt StableNet®

Große Netzwerke, IoT-Anwendungen und IT-Installationen bei Service Providern, Industrieunternehmen und Verticals

Vertrieb – Weltweit direkt und über das Partnernetzwerk

Strategie

Software und Services “Made in Germany”

Standorte

Deutschland (Würzburg (HQ) und Münster)

USA (Austin, TX)

Singapur

Unternehmensgröße

140 Mitarbeiter weltweit

Starkes Wachstum geplant

Jeden Tag gibt es millionenfach vom Serviceanbieter unentdeckte Ausfälle von Kundenservices.

Das ändern wir.

Wer sind die Vorbilder?

- Ende-zu-Ende Betrachtung
- Visualisierung der Lieferstrecke
- Aktuelle Informationen zum Status
- Voraussichtliches Zustellzeitpunkt
- Sendungsrückverfolgung

Service Aware Monitoring mit StableNet®

Service orientierte Denkweise wird in der Telco & IT Welt immer wichtiger und ist in der Branche ein sehr wichtiges Anliegen der Netzwerk- / IT Betriebsorganisationen.

Kann die Betriebsorganisation den Ausfall eines Kundenservice vor dem Endkunden erkennen?

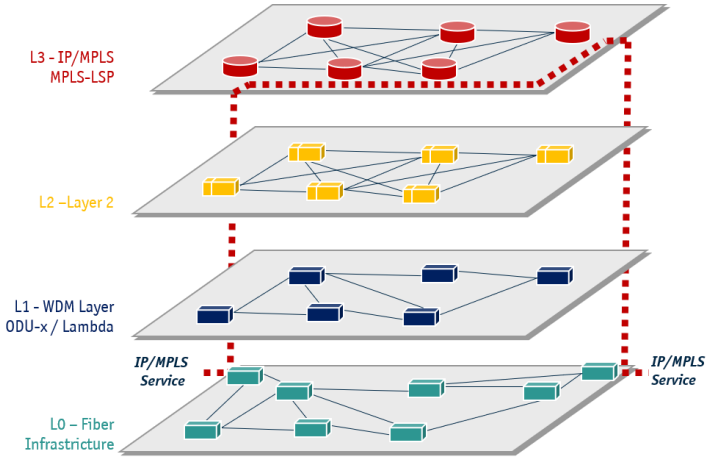
Kann die Betriebsorganisation den Service hinsichtlich seiner Performance und Qualität bewerten?

Wird die Betriebsorganisation nach Erkennen des Ausfalls auf den „Root Cause“ geleitet?

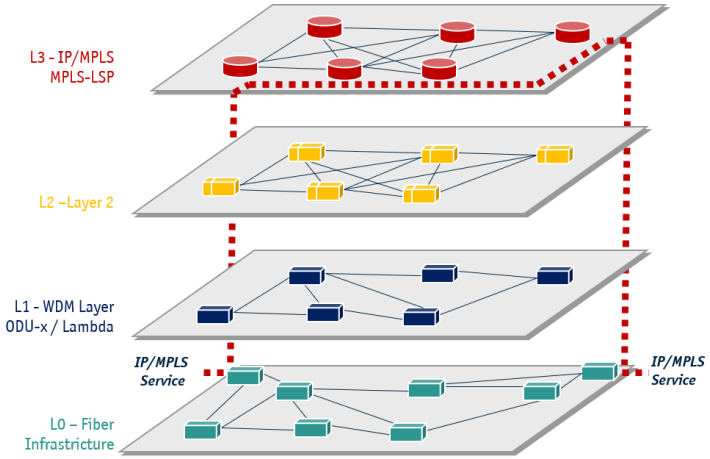
Dies sind die Fragen, auf die wir in diesem Vortrag eingehen wollen.

Das zentrale Element ist der

Service!



Die Überwachung des Service macht den Unterschied!



RESULTATE

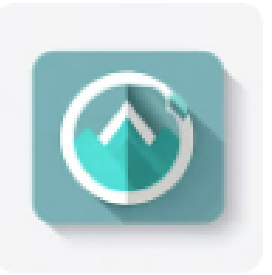
SERVICE RELEVANZ

STABLENET®

Einhaltung von
Service Level Agreements

Proaktive Erkennung
einer Verschlechterung
oder eines Ausfalls

Schnelle Lokalisierung
der Fehlerursache



Zügige Wiederherstellung
des Services

Alle weiteren Informationen sind nachrangig!

SERVICE RELEVANZ

STABLENET®

GLEICHBLEIBEND HOHE QUALITÄT garantieren

durch aktives Monitoring Ihrer Services und deren Performance-Parameter in nahezu Echtzeit

SERVICE LEVEL AGREEMENTS einhalten und nachweisen

durch permanente Prüfung der Metriken und Erbringung des Nachweises an den Endkunden

PROAKTIV VERSCHLECHTERUNGEN oder AUSFÄLLE erkennen

durch systematische Erkennung von Anomalien und automatisiertes Alarming

FEHLERURSACHE lokalisieren und Service wiederherstellen

durch vollständige Visualisierung aller Abhängigkeiten auf Basis aktuellster Inventory-Daten

VORGEHEN

SERVICES

bestimmen

Liefert meine Solaranlage Strom?

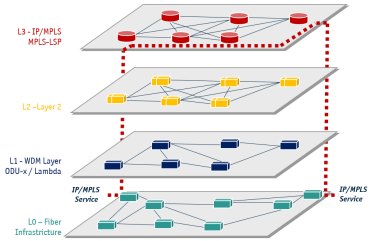
Bekomme ich Bargeld am ATM?

Wann kommt meine Pizza über den Lieferdienst an?

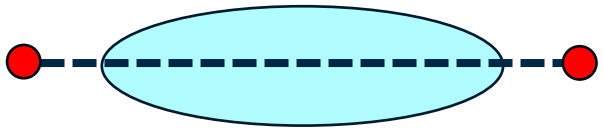
Funktioniert mein Internetanschluss?

Kann mein Kunde telefonieren?

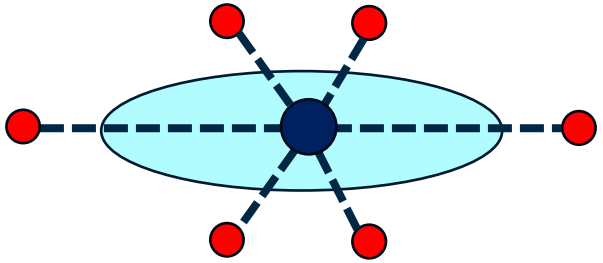
Funktioniert der LAN-Service in hoher Qualität?



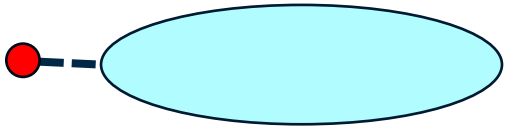
Kennwerte definieren



point-to-point services (P-to-P)



Multi-point services (Multi-P)



single-point services (Single-P)

Messpunkte (TPs)

- Pro Solarmodul
- Vor Wechselrichter (DC)
- Nach Wechselrichter (AC)

Key Performance Indikator (KPIs)

- Ausgangsspannung in V
- Leistung in Watt
- Darstellung der Parameter in Intervallen (15min / 24h)

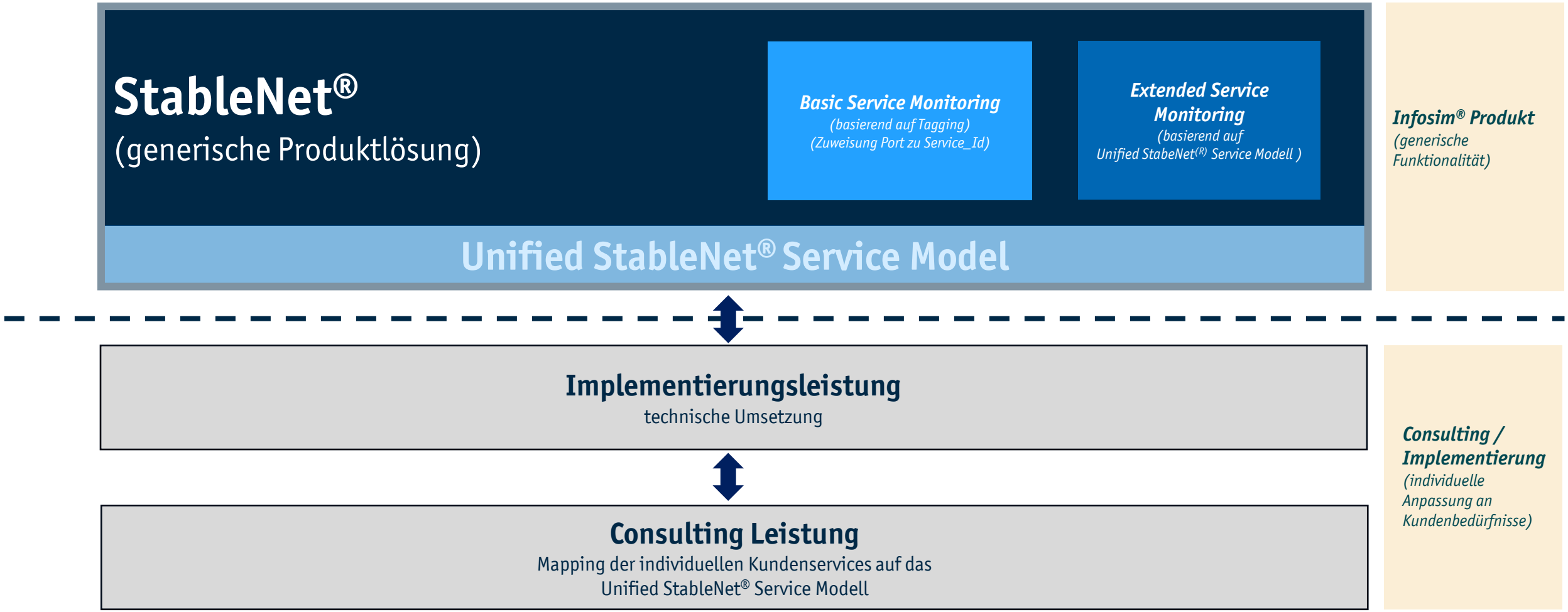
Fault Management (Alarmstatus)

- Alarmstatus (Ok, Degraded, Failure)
- Alarmgenerierung bei Überschreitung von Schwellwerten für Performance KPIs

UNSER ANGEBOT

Basic / Extended Service Aware Monitoring

STABLENET®



SERVICE AWARE MONITORING

mit StableNet®

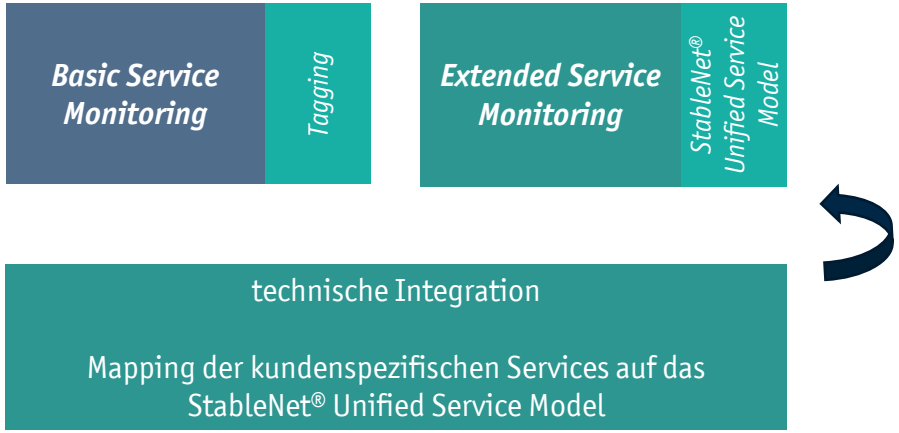
Wir unterstützen **Hands-On** die Einführung bei Ihnen und ermöglichen eine kurze T2M durch unser Portfolio aus:

// StableNet® NMS Lösung

// StableNet® Unified Service Model

// Infosim® Customer Centric Consulting

// Infosim® Customer Specific Implementation

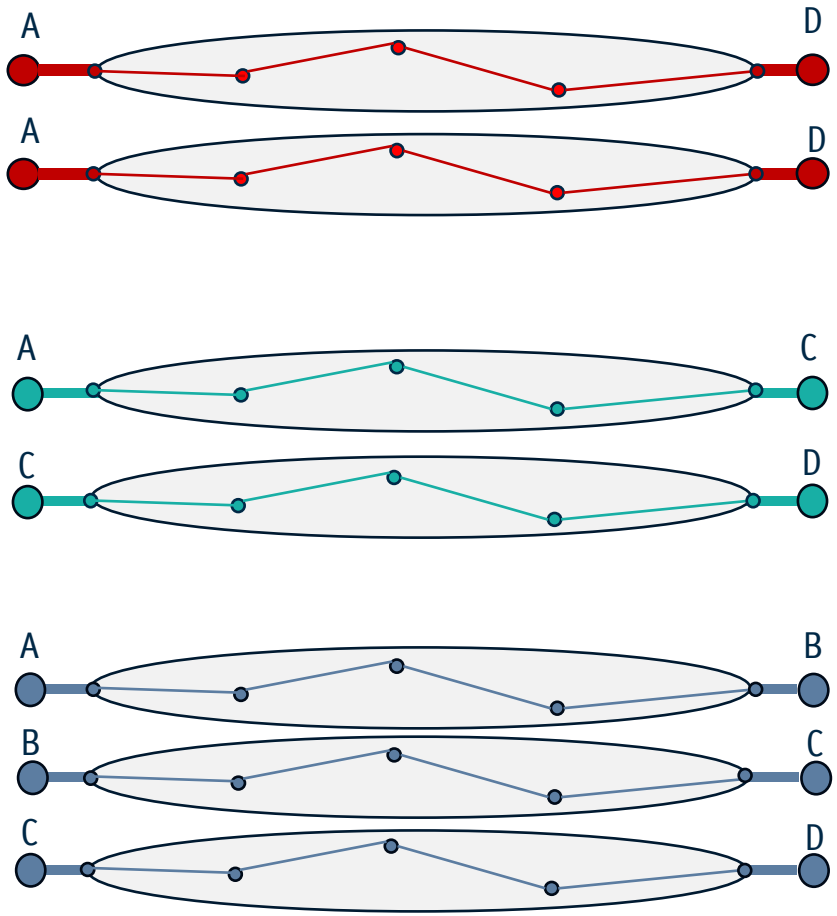


Beispiel Service - Basic & Extended Service Monitoring

STABLENET®

Basic Service Monitoring/ Visualisierung

(Gruppierung innerhalb einzelner Layer)



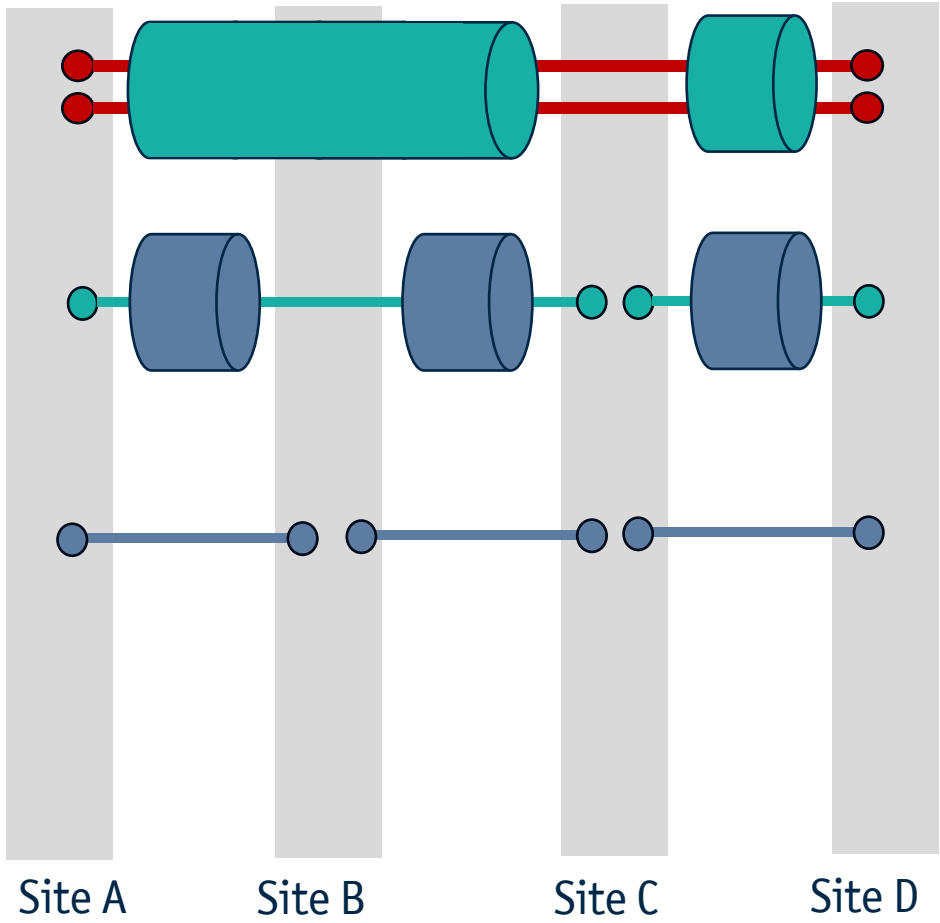
e.g. Layer 3 (MPLS) point-to-point services (P-to-P)

Layer 1 (WDM) point-to-point services (P-to-P)

Layer 0 (Dark Fiber) point-to-point services (P-to-P)

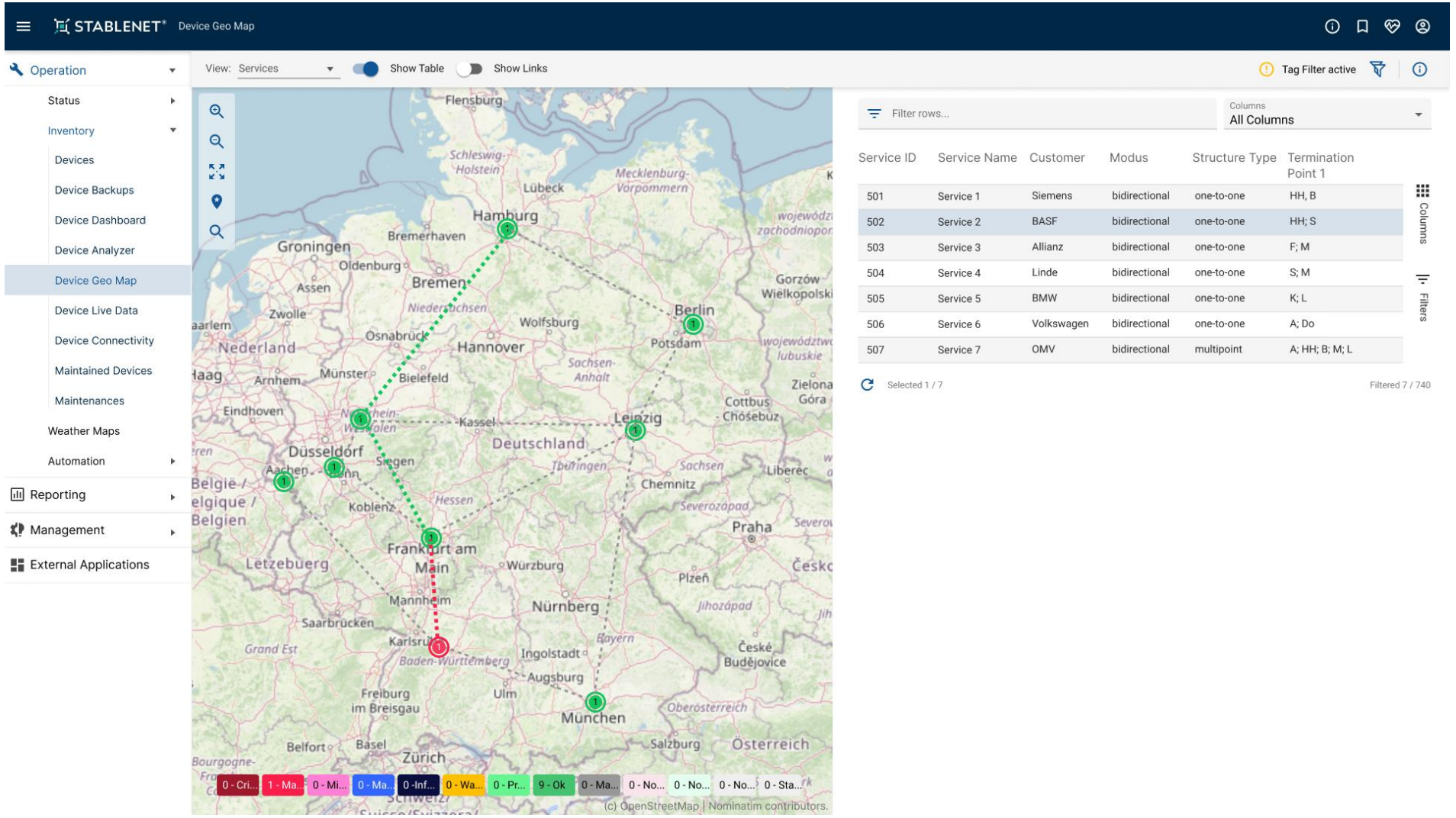
Extended Service Monitoring / Visualisierung

(hierarchische Abhängigkeit zwischen Layern und Topologie Information)



powered by infosim®

Service Aware Monitoring mit StableNet®



Zusammenfassung

- StableNet® unterstützt aktuell „Service Awareness“
- Wir planen weitere Verbesserungen, um den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden
- Wir werden die heutigen als auch zukünftigen Möglichkeiten mit mehr Nachdruck am Markt positionieren
- Wir visualisieren nur was wirklich relevant für den Kunden ist
- Falls Sie Interesse haben, kommen Sie gerne auf uns zu

Danke