



Kapsch BusinessCom

empathy Suite by purpleview und Kapsch. Der persönliche Kontakt zu Ihrem Kunden! Nur ein Klick – einfacher geht es nicht.

Das Business-Video-Portal empathy Suite by purpleview und Kapsch eröffnet Ihnen neue Möglichkeiten in der Video-Kommunikation mit Ihrem Kunden. Nutzen Sie jetzt die vielen Vorteile:

- > Kommunizieren Sie mit Ihrem Kunden einfach über den Webbrowser von Angesicht zu Angesicht
- > Beraten Sie Ihren Kunden mit Hilfe von Präsentationen, Dokumenten, Videos und anderen Unterlagen
- > Geben Sie Ihrem Kunden das Gefühl, dass Sie persönlich für ihn da sind
- > Bearbeiten Sie gemeinsam Formulare
- > Senken Sie Ihre Kosten für Außentermine und Telefongespräche
- > Verbessern Sie Ihre Kundenbindung und Ihre Abschlussquoten

Starten Sie noch heute mit empathy Suite

Sie sind immer persönlich und binnen Sekunden für Ihren Kunden da. Und das, ohne dass Sie das Haus verlassen oder Ihr Kunde Sie in Ihren Räumlichkeiten besuchen muss. Einfach über Ihre Homepage. Ihr Kunde bekommt immer den nächsten freien Berater auf der Webseite angezeigt und initiiert eine direkte Live-Verbindung mit Audio-/Videoübertragung und Text-Chat. Alternativ dazu kann die Verbindung auch direkt über eine 4-stellige Pin mit einem Berater hergestellt werden. Mehr ist nicht notwendig, um mit Ihrem Kunden von Angesicht zu Angesicht zu kommunizieren. Informationen, die Sie Ihrem (potentiellen) Kunden präsentieren möchten, sind in der Mediathek des Beraters gespeichert.

Innerhalb Ihrer Mediathek können beispielsweise Dokumente, Informationsmaterial wie Videos, Verträge, Bilder, Broschüren, Formulare und Präsentationen hinterlegt werden. Darüber hinaus ist es möglich, Formulare zusammen mit Ihrem Kunden interaktiv auszufüllen, zu speichern und zu drucken. Die Mediathek beinhaltet alle wichtigen Informationen für Ihre Berater, so dass Ihr Kunde die bestmögliche Beratung erhält.

Co-Browsing

Mit Zusatzmodulen können Sie empathy Suite by purpleview und Kapsch Ihren Wünschen entsprechend erweitern. Das Co-Browsing Modul erlaubt es Ihren Beratern, den Browserinhalt des Kunden zu sehen und zu steuern. So lassen sich z. B. Online-Formulare gemeinsam ausfüllen, wenn Hilfe benötigt wird oder webbasierte Anwendungen auf Ihrer Homepage nutzen.

So fördern Sie Ihre Kundenbindung!



**Fragen Sie jetzt nach
empathy Suite
by purpleview und Kapsch**

Claudia Adam-Tyl

Head of Sales Finance

T: +43 50 811 5640

claudia.adam-tyl@kapsch.net