



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Kapsch Identity and Signature Service. *End-to-End-Kundenlösungen für Banken und Versicherungen.*

Kapsch ist seit vielen Jahren ein enger Partner der Finanzdienstleistungsbranche. Verlässlichkeit, Vertrauen und Sicherheit stehen für uns an erster Stelle, für unsere Branchenexpertise werden wir auch über die Grenzen Österreichs hinaus geschätzt. Wir entwickeln finanzspezifische Innovationen für die Kundenbetreuung und Kundengewinnung. Mit Kapsch Identity and Signature Service erhalten Banken und Versicherung jetzt eine leistungsstarke und sichere Lösung zur Kundengewinnung im Onlineverfahren.

Kapsch Identity and Signature Service.

Bankenspezifische Funktionalitäten und End-to-End-Lösungen.

Banken, Finanzdienstleister und Versicherungen können künftig neue Kunden im Onlineverfahren gewinnen. Die Gesetzeslage der Finanzmarktaufsicht verlangt dazu die eindeutige Identifizierung und sichere Authentifizierung des Nutzers. Erforderlich sind kurze Video-Sessions und eine SMS-TAN. Mit Kapsch Identity and Signature Service erhält die Finanzbranche jetzt eine Komplettlösung, von der beide Seiten – Kunde und Bank – nachhaltig profitieren.

Gemeinsam mit seinen Partnern Europ Assistance und POS Solutions hat Kapsch eine umfassende und sichere End-to-End-Lösung für die Kundengewinnung und Kundenpflege im Onlineverfahren entwickelt. End-to-End bedeutet Serviceleistung von Bank zu Kunde zu Bank – online über die gesamte Auftragsstrecke. Das Know-how des Technologiespezialisten POS Solutions, die Services der Callcenter von Europ Assistance, die KSV1870-Scoremodelle und die Expertise und Erfahrung von Kapsch als Systemintegrator arbeiten dabei optimal zusammen.

Die modularen Systembausteine.

Kapsch Identity and Signature Service ist ein modular aufgebautes System zur raschen, effizienten Erstellung von Online-Formularen und Online-Antragsstrecken. Auch komplexe Online-Formulare können in kurzer Zeit umgesetzt werden. Vergleichbar hinsichtlich Konzeption und Aufwand ist die

Kapsch Lösung mit einem Content-Management System, bei dem alle Module auch einzeln und in bereits beim Kunden vorhandene Systeme implementiert werden können. Die wesentlichen Systembausteine sind:

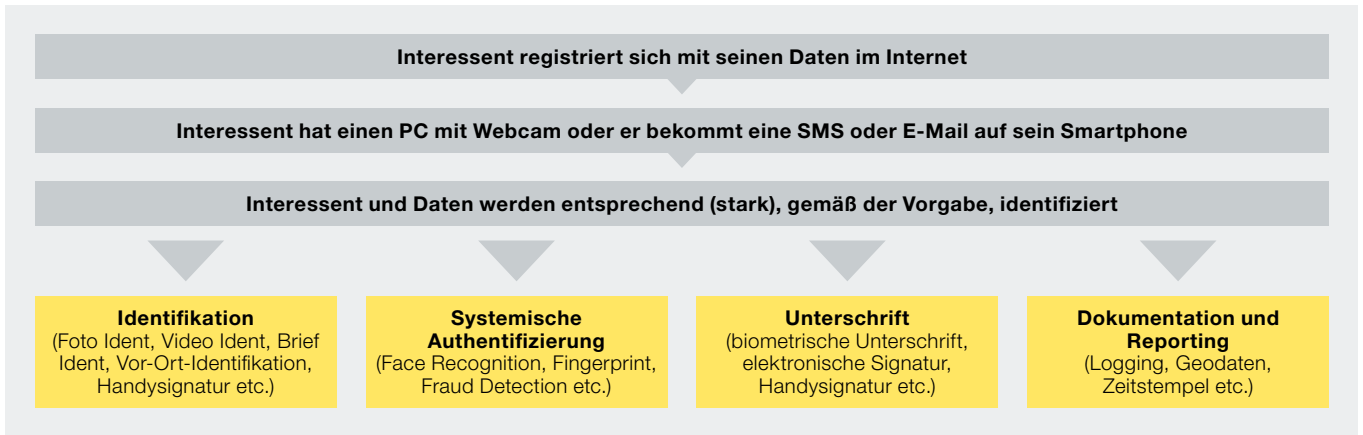
- > **Kapsch Video Ident:** ein 100%ig österreichisches Service zur Identifikation des Kunden mittels Video-Session
- > **earthDATAsafe:** Datenhaltung im Hochsicherheitsrechenzentrum von Kapsch im steirischen Kapfenberg
- > **Callcenter:** 24/7-Verfügbarkeit, mit österreichischem Personal besetzt, die sichere Behandlung österreichischer Sprachspezifika im Identifikationsprozess ist sichergestellt
- > **Frei definierbare Workflows** und problemlose und sichere Einbindung von Drittservices wie KSV1870 (Bonitätsprüfung), Trustcentern (A-Trust, PrimeSign ...), usw. Auf Wunsch liefert Kapsch die komplette Website für Online-Girokontenanträge, -Kreditanträge, -Kreditkartenanträge, -Merchantregistrierung usw.
- > **KSV1870 Services:** 640.000 Unternehmensdaten und 7,5 Mio. Personendaten
- > **Digitale biometrische Unterschrift**
- > **Qualifizierte elektronische Signaturen** wie z. B. A-Trust oder PrimeSign können eingebunden werden. Im Zusammenspiel mit unserem Video-Ident-Modul und der Abwicklung durch unseren Partner Europ Assistance können auch Nutzer ohne vorhandene Handysignatur Verträge rechtsgültig signieren. Auch andere Anbieter von QES in ganz Europa können auf Wunsch eingebunden werden.
- > **Integrierte Abfragen und Entscheidungsbäume mit KSV1870 Services** unter Einbeziehung von mehr als 640.000 Unternehmensdaten und 7,5 Mio. Personendaten wie
 - > KSV1870 Scoremodelle (KSV1870 Rating & RiskIndicator)
 - > KonsumentenKreditEvidenz
 - > Warnliste der österreichischen Kreditinstitute
 - > Zahlungserfahrungen (z. B. Inkasso)
 - > Informationen über handelsrechtliche Funktionen und Beteiligungen
 - > Geburtsdatencheck
 - > Grundbuch
 - > Wirtschaftlicher Eigentümer
 - > Adressvalidierung
 - > ComplianceCheck (PeP – Politisch exponierte Personen, Sanktionslisten)
- > **Dokumentenscanning, Texterkennung und Interpretation:** Dokumente, die im Zuge des Workflows hochgeladen werden, können mittels Texterkennung digitalisiert werden und darauf angedruckte Informationen können interpretiert und auf ihre Plausibilität geprüft werden (z. B. bei einem Lohnzettel).

Die Services.

„Antragsstrecke as a Service“: der Workflow.

Kapsch Identity and Signature Service unterstützt dank frei definierbarer Workflows jede Art von Online-Prozess. Die gewünschten Prozesse werden in gemeinsamen Workshops erarbeitet,

definiert und dokumentiert. Durch ein integriertes Content Management können später anfallende Änderungen rasch und unkompliziert vom Kunden selbst vorgenommen werden.



Hosting im earthDATAsafe von Kapsch.

Der earthDATAsafe von Kapsch, gelegen im steirischen Kapfenberg, ist eines der sichersten 24/7-Rechenzentren der Welt. Seine technische Infrastruktur befindet sich in einem Stollensystem, das mehr als 300 Meter in den Berg reicht. Ihre Daten sind also perfekt gegen elektromagnetische Störsignale geschützt. Konsequente Redundanzen sorgen für einen ausfallfreien Betrieb. Hinzu kommen Zugangsbeschränkungen, Brandmeldesysteme und automatische Löscheinrichtungen. Der earthDATAsafe von Kapsch ist optimal für den Betrieb von Infrastruktur, Servern, Middleware und Applikationen. Kapsch stellt Ihnen außerdem ein umfassendes Portfolio an Datenmanagement-Dienstleistungen zur Verfügung.



Starke und verlässliche Lösungspartner.

<p>KSV1870. Die KSV1870 Gruppe bietet zuverlässige Bonitätsprüfung, erfolgreiches Inkasso und modernstes Service bei Insolvenzen. 23.000 Mitglieder finden hier den optimalen Gläubigerschutz.</p>	<p>POS Solutions. POS Solutions ist ein österreichischer Spezialist für die Realisierung von digitalen End-to-End-Prozessen und hat bereits 50 Projekte in der EMEA-Region umgesetzt.</p>	<p>Europ Assistance. Europ Assistance betreut weltweit mehr als 300 Millionen Menschen und steht für innovative Care Services.</p>

Die Vorteile auf einen Blick.

- > Innovative Speziallösung für Banken und Finanzdienstleister
- > End-to-End-Konzept
- > Hosted in Austria
- > Sichere Identifizierungs- und Authentifizierungsprozesse
- > Modularer Systemaufbau
- > Effiziente, frei definierbare Workflows für jede Art von Online-Prozess
- > Unkompliziertes Handling
- > Alles aus einer Hand von Kapsch, ein Ansprechpartner

Wenn Sie mehr über Kapsch Identity and Signature Service wissen möchten, wenden Sie sich bitte an communication@kapsch.net

Kapsch BusinessCom

Kapsch BusinessCom ist ein Unternehmen der Kapsch Group und unterstützt als führender Digitalisierungspartner Unternehmen bei der Steigerung der Business Performance und Entwicklung neuer Geschäftsmodelle. Kapsch agiert dabei als Berater, Systemlieferant und Dienstleistungsanbieter. Mit seinem umfassenden Know-how im Umgang mit großen Datenmengen und Security sowie einer Vielzahl erfolgreicher Use Cases in zahlreichen Branchen ist Kapsch BusinessCom der ideale Begleiter bei der digitalen Transformation. Das umfangreiche Portfolio in Österreich und CEE umfasst Technologielösungen für intelligente und vor allem sichere ICT-Infrastruktur, smarte Gebäude-, Medien- und Sicherheitstechnik sowie Outsourcing Services. Kapsch setzt dabei auf Herstellerunabhängigkeit und Partnerschaften mit weltweit führenden Anbietern wie HP, Cisco oder Microsoft sowie auf ein breites Netzwerk aus Partnern aus der Forschung und branchenspezifischen Lösungsanbietern – vom Start-up bis zum Großkonzern. Kapsch BusinessCom hat über 17.000 Kunden – z.B. Allianz, Erste Bank, ÖBB, OMV, ORF oder Vodafone – und betreut diese lokal und global. Als Familienunternehmen mit Sitz in Wien feiert Kapsch 2017 sein 125-jähriges Bestehen und damit langjährige Erfolge in der Entwicklung und Implementierung neuer Technologien zum Nutzen seiner Kunden. Rund 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kapsch BusinessCom erzielten im Geschäftsjahr 2016/17 einen Umsatz von rund 320 Mio. Euro.

>>> www.kapsch.net